

O diretor-presidente da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), José Carlos Abrahão, reuniu-se hoje (21/12) com a presidente do Supremo Tribunal Federal (STF), ministra Cármem Lúcia, e com dirigentes de outras agências reguladoras. O encontro ocorreu na sede do STF, em Brasília. Na oportunidade, foi discutida a aproximação do Judiciário com as agências reguladoras, com o objetivo de se buscar alternativas para diminuir a judicialização e visando ao atendimento mais eficiente ao cidadão.

Abrahão parabenizou a iniciativa da ministra de reunir as agências para esse encontro e falou sobre os esforços que a ANS têm feito para contribuir com o melhor atendimento dos beneficiários de planos de saúde e a redução de demandas judiciais. Entre os exemplos de medidas nesse sentido, foram citadas a Notificação de Intermediação Preliminar (NIP) - ferramenta para mediação de conflitos entre consumidores e operadoras, a prestação de orientações ao cidadão e a elaboração de normativos que fomentam o diálogo e a melhor relação entre operadoras e beneficiários de planos de saúde.



Dirigentes de agências reguladoras reuniram-se com presidente do STF para discutir judicialização

Fonte: ANS, em 21.12.2016.