

Objetivo é propiciar troca de experiência entre as ouvidorias da Rede sobre soluções para os desafios do atendimento ao titular de dados pessoais

A Rede Nacional de Ouvidorias promoverá, nesta quinta-feira (18/3), às 10h, a live "As experiências das Ouvidorias no desafio de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais". O objetivo da iniciativa é propiciar a troca de experiência entre as ouvidorias da Rede, por meio de apresentações rápidas, com duração de até cinco minutos, sobre as soluções encontradas para os desafios do atendimento ao titular de dados pessoais.

A transmissão será realizada simultaneamente pelos canais da Controladoria-Geral da União (CGU) e da Secretaria da Controladoria-Geral do Estado de Pernambuco no YouTube, @cguoficial e @scge.pe, respectivamente. Para participar, não é necessário fazer inscrição, basta acessar um dos canais no horário marcado e acompanhar o evento.

Serão abordados diversos temas como identificação e compartilhamento de dados dos demandantes; perfis de acesso ao sistema informatizado de ouvidoria; atendimento automatizado e ciclo de vida do dado pessoal; entre outros. A proposta é que seja um evento dinâmico com apresentações sobre pontos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) que serão aprofundados em três eventos posteriores, planejados para o ano de 2021.

A abertura ficará a cargo do ouvidor-geral da União e coordenador da Rede Nacional de Ouvidorias, Valmir Dias, e a moderação e o encerramento serão com a coordenadora do Grupo de Trabalho LGPD nas Ouvidorias, Érika Lacet, que também será palestrante como ouvidora-geral do Estado de Pernambuco.

Os demais palestrantes são: Marcos Lindenmayer, da Ouvidoria-Geral da União; Alexandre Sanches Vicente, da Ouvidoria-Geral do Município de Londrina; Savana Karoline Farias Dantas, da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares; Janaína Anchieta Costa, da Universidade Federal de São Paulo; Gotardo Machado de Souza Júnior, da Companhia Nacional de Abastecimento; Francisco Coelho de Brito Neto, do Departamento de Estradas e Rodagens do Estado de Rondônia; e Felipe Lima Guimarães, do Tribunal de Contas do Estado de Rondônia.

SERVIÇO

Live "As experiências das Ouvidorias no desafio de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais"

Data: 18 de março 2021 (quinta-feira)

Horário: das 10 horas às 12h

Transmissão: A transmissão será realizada simultaneamente pelos canais no Youtube da Controladoria-Geral da União (@cguoficial) e da Secretaria da Controladoria-Geral do Estado de Pernambuco (@scge.pe).

Fonte: CGU, em 17.03.2021