

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa o lançamento de uma central para atendimento especializado a deficientes auditivos.

Por meio do número 0800 021 2105, o consumidor poderá fazer chamadas gratuitas com o objetivo de esclarecer dúvidas ou registrar reclamações sobre planos de saúde.

O atendimento especializado será realizado com o uso de um aparelho eletrônico específico - TTY, que permite que as respostas transmitidas sejam visualizadas por meio de texto no próprio visor do telefone. Dessa forma, o consumidor também deverá fazer a ligação pelo mesmo tipo de aparelho.

Tem dúvidas sobre planos de saúde? Consulte o [**Espaço do Consumidor**](#).

Fonte: [ANS](#), em 21.11.2016.