

Conforme estabelecido no art. 18 da [RESOLUÇÃO NORMATIVA - RN Nº 413, DE 11.11.2016](#), que dispõe sobre a contratação eletrônica de planos privados de assistência à saúde, a ANS disponibiliza Guia de Orientação.

[Guia de Orientação](#) (download)

Fonte: ANS, em 14.11.2016.