

A Central Nacional Unimed tem uma despesa mensal de cerca de R\$ 390 milhões com atendimentos em todo o Brasil. Por volta de R\$ 7 milhões desse total corresponde à Central Unimed de Brasília (CNU-DF). Para reduzir esse custo e ganhar mais agilidade, a instituição apostou nos serviços de auditoria da Aite, empresa do Grupo Benner.

“Essa parceria nos possibilita uma redução de gastos de R\$ 900 mil, em média, por mês. É acima do esperado”, afirma Gines Henriques Henrique Martines, superintendente de Provento em Saúde da Central Nacional Unimed.

Atualmente, as equipes da Aite, com médicos, enfermeiros e administrativos realizam a gestão dos internados da CNU-DF com serviços de auditorias de contas hospitalares e visitas aos pacientes em sete hospitais. O objetivo é atender bem mantendo uma vigilância ética sobre a utilização de recursos, buscando consenso nos serviços prestados e controlando sinistros.

Martines ressalta que essa atividade identifica, por exemplo, o uso inadequado de medicamentos, procedimentos, materiais médico hospitalares e de outros itens que compõem a conta final de cada atendimento e permite à operadora negociação técnica embasada com os seus fornecedores. “A Aite analisa, em média, três mil contas por mês. O objetivo é pagar apenas pelo o que usamos”, completa o superintendente.

Ele relata que possui serviços de auditoria próprio em algumas filiais e justifica a opção por terceirizar esse tipo de atividade em Brasília: “A logística de criar e manter uma equipe própria de pré-auditoria é muito difícil, principalmente levando em conta questões de gestão de equipes à distância e cobrança de resultados”.

Em 2016, esse sistema de auditoria trouxe benefícios alcançando 9,03% de glosa, em média, nos hospitais do DF. São recusas de pagamento, já em consenso com os hospitais e que não serão pagas pela CNU-DF. “Além disso, conseguimos manter o controle do Tempo Médio de Internação (TMI), por conta das visitas dos auditores nos hospitais”, completa.

Fonte: [Decision Report](#), em 07.11.2016.