

Declaração foi feita por Armando Luiz Rovai em entrevista à Rádio CNseg

A Rádio CNseg, que está no ar desde o dia 19/10 na internet, traz para seus ouvintes esta semana uma entrevista exclusiva com o titular da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon), Armando Luiz Rovai, em que destaca a plataforma digital Consumidor.gov, que, segundo ele, muito tem contribuído para o aprimoramento das relações de consumo no país. Para Rovai, nesse sentido, o mercado segurador tem demonstrado grande preocupação em atender bem os seus clientes. “O seguro é uma indústria muito importante para a atividade produtiva e que depende do bom atendimento ao consumidor”, afirma o secretário.

No quadro “Fala Presidente”, o presidente da CNseg, Marcio Serôa de Araujo Coriolano, explica a função social do seguro, que amplia as oportunidades de proteção de saúde, vida e patrimônios dos consumidores, oferecendo condições diferentes de acordo com cada renda.

Já no quadro “Conheça os Seguros Gerais”, o presidente da Federação Nacional de Seguros Gerais (FenSeg), João Francisco Silveira Borges da Costa, fala sobre o Seguro Auto Popular, enquanto no espaço “Qual é a dúvida?”, o vice-presidente da FenSeg, Luiz Pomarole, responde a perguntas feitas pelos consumidores sobre atraso nas prestações dos seguros.

A rádio traz ainda, diariamente, um boletim de serviço, notícias do setor, da economia e da política, além da programação musical. A grade completa está disponível em radio.cnseg.org.br.

Fonte: CNseg, em 03.11.2016.