

Pelo canal, clientes poderão abrir demandas e acompanhar o andamento das mesmas em tempo real

A CNseg inaugura hoje, 1º de novembro, o **Portal de Atendimento CESER**, plataforma para atendimento de demandas dos clientes da Central de Serviços da Confederação.

A partir de agora, os clientes que já utilizam qualquer um dos produtos oferecidos pela Central de Serviços poderão abrir demandas e acompanhar o andamento das mesmas em tempo real, interagindo diretamente com a equipe responsável, além de poder consultar todo o histórico das solicitações.

O acesso à ferramenta pode ser feito por meio do banner presente na página inicial do site da CNseg, clicando no banner [Portal de Atendimento CESER](#). O login é o e-mail do cliente e, no primeiro acesso, o usuário deve solicitar uma senha de acesso clicando em “Recuperar Senha”.

Em caso de dúvidas, acesse o manual do usuário ou ligue para (21) 2510-7787.

Fonte: [CNseg](#), em 01.11.2016.