

Armando Luiz Rovai destaca ainda a plataforma consumidor.gov como um meio alternativo de solução de conflitos entre empresas e consumidores

A Rádio CNseg traz para seus ouvintes esta semana uma entrevista exclusiva com o titular da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon), Armando Luiz Rovai. Ele destaca que a plataforma digital consumidor.gov.br, desenvolvida em junho de 2014, pela Senacon, tem contribuído muito para o aprimoramento das relações de consumo no país. Para Rovai, nesse sentido, o mercado segurador tem demonstrado grande preocupação em atender bem os seus clientes. "O seguro é uma indústria muito importante para a atividade produtiva e que depende do bom atendimento ao consumidor", afirma o secretário.

O presidente da Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização (CNseg), Marcio Serôa de Araujo Coriolano, explica a função social do seguro, no quadro "Fala Presidente". "A entrega que o setor de seguros traz para a população é exatamente ampliar ao máximo possível as oportunidades de proteger saúde, vida e patrimônios, oferecendo condições diferentes de acordo com a renda da população", destaca Coriolano.

Já na terça-feira no quadro "Conheça os Seguros Gerais", o presidente da Federação Nacional de Seguros Gerais (FenSeg), João Francisco Silveira Borges da Costa, falará sobre o Seguro Auto Popular. E no espaço "Qual é a dúvida?" o vice-presidente da FenSeg, Luiz Pomarole, responderá a perguntas feitas pelos consumidores sobre atraso nas prestações dos seguros.

A rádio traz ainda, diariamente, um boletim de serviço, notícias do setor, da economia e da política, além da programação musical. A grade completa está disponível em <http://radio.cnseg.org.br>

Rádio CNseg

A Rádio CNseg é uma das 21 ações transformadoras propostas pelo Programa de Educação em Seguros da CNseg, e tem por objetivo ampliar os canais de diálogo do setor de seguros com a sociedade, combater a desinformação e esclarecer a população sobre os fundamentos e características dos produtos oferecidos pelos segmentos de seguros, previdência privada, saúde suplementar e capitalização. Exclusiva para plataforma online, a Rádio é transmitida por meio do site <http://radio.cnseg.org.br>

Fonte: CNseg, em 31.10.2016.