

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa às operadoras de planos de saúde que o formulário eletrônico do Relatório Estatístico e Analítico (REA) das Ouvidorias estará disponível para preenchimento entre os dias 1º de janeiro e 15 de abril de 2017. O preenchimento do REA é obrigatório para todas as operadoras do setor.

Dessa forma, para que as operadoras recebam os dados de acesso para preenchimento do formulário eletrônico, faz-se necessário a atualização dos dados cadastrais de suas unidades de ouvidoria. A atualização deverá ser efetuada na área destinada ao [Cadastro de Ouvidorias das Operadoras de Planos de Saúde, no Espaço Ouvidorias](#).

Em breve as ouvidorias das operadoras receberão os dados de acesso ao formulário eletrônico REA-Ouvidorias 2017.

Fonte: [ANS](#), em 27.10.2016.