

Portal é exclusivo para os clientes que já utilizam os produtos da CESER e estará disponível em 1º de novembro

A CNseg disponibilizará, a partir de 1º de novembro, um novo portal de atendimento para os clientes da Central de Serviços (CESER) interagirem com a equipe de atendimento de forma rápida, segura e eficiente.

O Portal de Atendimento da CESER já vinha funcionando internamente, em fase de testes, para os colaboradores da Confederação. A partir de 1º de novembro, todos os clientes que já utilizam qualquer um dos produtos oferecidos pela Central de Serviços poderão abrir demandas e acompanhar o andamento em tempo real, interagindo diretamente com a equipe responsável. Por meio do novo sistema, também será possível consultar todo o histórico das solicitações.

Fonte: [CNseg](#), em 20.10.2016.