



A aplicação de indicadores de qualidade e de performance ([já debatida várias vezes aqui no Blog](#)) é fator elementar para qualquer setor produtivo mensurar seu desempenho, identificar oportunidades de aperfeiçoamento e, assim, poder situar-se em relação a competidores locais e externos. Na saúde, esse princípio é fundamental e ainda mais sensível porque se trata de preservar vidas e garantir segurança e qualidade ao paciente.

Infelizmente, o sistema de saúde do Brasil, público e privado, foi construído sem eleger a mensuração de desempenho e da qualidade como um princípio e referência para avaliar o mercado. De tal forma que serviços de saúde são avaliados e precificados, essencialmente, com base na “percepção da qualidade e de desempenho”, no poder de mercado e capacidade de negociação desses prestadores e por fatores que não necessariamente confirmam a qualificação, caso de certificados normativos e creditações.

O País carece definir, implementar e dar publicidade aos indicadores de qualidade e de desempenho dos prestadores de serviço de saúde no Brasil, de maneira a mensurar, com máxima transparência, a qualidade dos serviços prestados. Assim, empodera-se o paciente com informações concretas e realistas para que ele escolha a quem conferir os cuidados de sua saúde; os prestadores passam a ser comparáveis por seu desempenho, o que cria uma agenda voltada à qualidade e, portanto, maior segurança assistencial ao paciente; e os contratantes dos serviços de saúde passam a dispor de informações mais qualificadas para a decisão de precificação e remuneração dos serviços.

É para debater a situação do sistema brasileiro de saúde, a atual ausência de indicadores de qualidade e de performance, como esse processo se dá no mercado internacional e apresentar propostas para a melhoria do sistema do Brasil que o IESS realiza, no dia 26 de outubro, no Hotel Renaissance (Alameda Santos, 2233. Jardim Paulista, São Paulo – SP) o Seminário Internacional "[Indicadores de qualidade e segurança do paciente na prestação de serviços na saúde - Melhores práticas internacionais e propostas para a constante melhoria da qualidade na saúde no Brasil](#)". Contaremos com alguns dos maiores especialistas nesse tema, brasileiros e estrangeiros, além de apresentar estudos de caso e propostas efetivas. Participe você também!

Fonte: IESS, em 19.09.2016.