

Entre os destaques, a presidente da Associação Brasileira de Procons e o presidente do IPJUS

A **6ª Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros**, realizada pela CNseg, em 29 de setembro, em São Paulo, é mais uma ação da Confederação no sentido de aproximar o setor das instituições que atuam em prol dos consumidores. Além do secretário da Secretaria Nacional do Consumidor, Armando Luiz Rovai, o evento contará com a participação da presidente do Procon-PR e presidente da Associação Brasileira de Procons, Claudia Francisca Silvano, e do presidente do Instituto de Pesquisas Jurídicas e Sociais (IPJUS), Ricardo Morishita Wada, entre outros.

Claudia Silvano participará do painel "As Ouvidorias como instrumento de solução extrajudicial de conflitos", enquanto Morishita apresentará a palestra "Confiança: O Caminho da desjudicialização".

Durante o evento, ocorrerá, ainda, o lançamento do Relatório 2015 de Atividades das Ouvidorias do Mercado Segurador, produzido pela Comissão de Ouvidoria da CNseg. Já o encerramento fica a cargo do economista Eduardo Giannetti, que ministrará a palestra baseada em seu último livro, Trópicos Utópicos.

Os interessados em participar do evento, podem se inscrever gratuitamente [clcando aqui](#).

Confira abaixo a programação

8h30 - 9h - Café de boas vindas

9h - 9h15 - Abertura

Marcio Serôa de Araújo Coriolano - Presidente da CNseg e Presidente da Bradesco Saúde
Joaquim Mendanha de Ataídes, Superintendente da SUSEP
José Carlos de Souza Abrahão, Diretor-Presidente da ANS
João Francisco Borges da Costa, Presidente da FenSeg
Edson Franco, Presidente da FenaPrevi
Solange Beatriz Palheiro Mendes, Presidente da FenaSaúde
Marco Barros, Presidente da FenaCap
Renato Campos, Diretor Executivo da Escola Nacional de Seguros, ENS
Armando Vergílio, Presidente da Fernacor

9h15 - 9h45 - Palestra de Abertura

Armando Luiz Rovai - Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon)

9h45 - 10h35 - As Ouvidorias como instrumento de solução extrajudicial de conflitos / Lançamento do Relatório de Atividades das Ouvidorias do Mercado Segurador - 2015

Claudia Francisca Silvano, presidente do Procon-PR e da Associação Brasileira de Procons
Silas Rivelle Jr., presidente da Comissão de Ouvidoria da CNseg
Gisele Garuzi, Ouvidora da Bradesco Seguros
Julio Melo, Ouvidor da Porto Seguro
Carla Devecchi, Ouvidora da SulAmérica Seguros

Coordenadora de mesa: Maria Stella Gregori, Advogada e Consultora para empresas na área do Direito do Consumidor, Direito Regulatório e Direitos Humanos, sócia fundadora de Gregori Sociedade de Advogados

10h35 - 10h45 - Perguntas da Plateia

10h45 - 11h15 - Intervalo para Café

11h15 - 12h15 - O Projeto de Lei Complementar nº 220/16 e a Proteção dos Consumidores

Edson Franco, Presidente da FenaPrevi
Deputado Vinicius Carvalho, relator do PLC

Coordenador de Mesa: Renato Mandaliti, sócio da Mandaliti Advogados

12h15 - 12h30 - Perguntas da Plateia

12h30 - 14h - Almoço Livre

14h - 15h - Soluções de Negócios Inclusivos para o Mercado Segurador

Seguro Popular Auto – Eduardo Dal Ri, vice-presidente da FenSeg
Capitalização – Angélica Carlini - mestre e doutora em Direito e advogada especialista em Direito de Seguro, Relações de Consumo e Responsabilidade Civil - Joaquim Mendanha de Ataídes, superintendente da SUSEP

Coordenador de Mesa: Marco Barros, Presidente da FenaCap

15h - 15h15 - Perguntas da Plateia

15h15 - 16h15 - Confiança: O Caminho da desjudicialização

Ricardo Morishita Wada, presidente do Instituto de Pesquisas Jurídicas e Sociais – IPJUS
Werson Franco Pereira Rêgo, desembargador do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

Coordenadora de Mesa: Solange Beatriz Palheiro Mendes, presidente da FenaSaúde

16h15 - 16h30 - Perguntas da Plateia

16h30 - 17h - Intervalo para Café

17h - 18h - Palestra de Encerramento: Tópicos Utópicos

Eduardo Gianetti, sócio diretor da Economia Ilustrada

18h - 18h15 - Perguntas da Plateia

18h15 - Encerramento

Fonte: [CNseg](#), em 13.09.2016.