



The banner features a dark blue background with a circuit-like pattern and a large padlock icon. The text is white and blue.

Curso Online - O impacto da LGPD nas Ouvidorias

Dias 24 e 25 de novembro

Apresentação



Dra. Maria Lumena Sampaio

Docentes



Dra. Milena Pappert



Dra. Adrianne Lima



Dra. Flávia Alcassa

INSCREVA-SE



Associação Brasileira de Ouvidores / Ombudsman do Estado de São Paulo

As Ouvidorias se destacaram nesse cenário de isolamento social cumprindo com seu papel de acolhimento das manifestações, mas especialmente oferecendo informações estratégicas para os gestores.

Os registros coletados pelas Ouvidorias constituem num rico banco de dados a ser sistematizado para subsidiar ações que venham a ser adotadas pelas organizações.

Essa atribuição da Ouvidoria como ferramenta de gestão requer um cuidado adicional diante das disposições da LGPD.

O Curso foi estruturado para que ouvidores e profissionais que atuam com registros de manifestações possam ter um panorama desse impacto, fortalecendo sua atuação nas organizações.

[FAÇA SUA INSCRIÇÃO AQUI](#)

ABO Nacional

(11) 9 9490-8741

Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo.