

CONHECENDO O PROCESSO OPERACIONAL

A estrutura organizacional em uma corporação existe para que todos os esforços e recursos sejam direcionados de forma efetiva (eficiência e eficácia) e econômica ao atendimento da estratégia estabelecida. Os ciclos de negócios, que compõem esta estrutura são segmentados por processos operacionais, que por sua vez, é segmentado por atividades de transação (tarefas).

É muito importante o entendimento da estrutura do processo, pois é justamente nele que a gestão devem aplicar as boas práticas de gestão de forma a manter sua operação dentro dos níveis de riscos aceitáveis da corporação, além de promover as mudanças necessárias para a manutenção da vantagem competitiva da organização.

