

Vídeos educativos e conteúdos voltados ao consumidor são alguns dos serviços oferecidos pela ferramenta da FenaSaúde

A partir de hoje (4/7), você já pode conferir as novidades do hotsite **Plano de Saúde – O que saber**, que está de cara nova, agora mais moderno e dinâmico, com inúmeros conteúdos – sempre em linguagem de fácil entendimento. O ambiente faz parte de ampla plataforma de comunicação com o mesmo nome oferecida pela. A finalidade da ferramenta é disseminar informação, gerando proximidade cada vez maior com o público consumidor.

Entre as novidades, o hotsite trará nova rodada de vídeos educativos a fim de explicar temas que ainda parecem complexos para muitos brasileiros. Desta vez, a websérie 'Ligados no Plano' aborda o cotidiano de família beneficiária de plano de saúde, apontando, direta e didaticamente, respostas e soluções para as dúvidas mais frequentes. Em seis capítulos – com 2,5 minutos de duração, em média, cada episódio –, a mininovela dá continuidade à proposta da FenaSaúde de agregar os recursos audiovisuais para desmistificar a ideia de que as regras dos planos são incompreensíveis. O projeto foi lançado em janeiro, com os vídeos do Professor Pachecão, que alcançaram grande sucesso.

A série da família terá dois capítulos divulgados a cada semana, sempre as segundas e quintas-feiras, com o primeiro indo ao ar na próxima quinta-feira, dia 7. Além de vídeos e reportagens, o hotsite traz publicações periódicas e exclusivas para download gratuito, como os guias temáticos. Os usuários podem acessar e baixar o Guia da Gestante, com orientações para as beneficiárias grávidas e suas famílias; o Guia do Reajuste, explicando as regras de reajuste de planos individuais e coletivo; e o Guia do Consumidor, um tira-dúvidas prático e feito para se ter sempre à mão.

A plataforma também dispõe da fanpage 'Plano de Saúde – O que Saber'. Vídeos e conteúdos são destacados no Facebook 'Plano de Saúde – O que Saber'. Para aproveitar o novo hotsite, acesse: <http://planodesaudeoquesaber.com.br/>

Fonte: [CNseg](#), em 04.07.2016.