

Iniciativa fortalece vínculos do setor de seguros com seus consumidores

Mais uma cartilha da série 'Entenda o Seu Seguro', criada para orientar o consumidor, chegará ao mercado, com lançamento previsto para 22 de julho. Desta vez, para detalhar, com linguagem objetiva e de simples entendimento, as principais características dos **"Seguros para Celulares e Equipamentos Eletrônicos e Portáteis: orientações para o Consumidor"**. Neste guia, os consumidores são informados sobre os tipos de seguros disponíveis- roubo e furto qualificados, de danos acidentais e de garantia estendida original para aparelhos celulares, tablets e notebooks. Na avaliação da Federação Nacional de Seguros Gerais (FenSeg), esta ação torna a relação com o consumidor mais transparente, propicia boas práticas na venda de seguros no varejo e desmitificar questões importantes relacionadas à cultura do seguro. Além disso, "ações dessa natureza são fundamentais para fortalecer os vínculos do setor de seguros com os seus consumidores, já que segurados bem-informados tornam o mercado segurador muito mais acolhedor e popular", escreve o presidente da Fenseg, João Francisco Silveira Borges da Costa, na apresentação da cartilha.

Fonte: [FenSeg](#), em 10.06.2016.