

Por Eliane Miraglia

Fazer mais com menos é mais do que uma expressão que faz referência a processos de inovação em produtos e serviços. É isso o que mostra a série de vídeos registrados pela TV ABRAPP durante o Encontro Nacional de Comunicação, Relacionamento e Educação, realizado pela ABRAPP em maio.

Os profissionais dos fundos de pensão criaram uma sinergia muito positiva entre essas três áreas e mostrando na prática que gestão de crise de imagem e credibilidade, por exemplo, pode ser transformada em oportunidade para adesão a plano previdenciário, além de difusão de informação de qualidade. Outra experiência? Internalização da equipe e terceirização da estrutura de atendimento significa mais controle, satisfação e eficiência financeira. Além de diminuir o estresse e contribuir para o clima organizacional, a sistematização da área de atendimento reduz em até 92% as demandas sobre as áreas técnicas. Um formulário de desistência de um plano previdência é oportunidade de fazer o participante refletir sobre o significado da proteção previdenciária.

Essas ações demonstram que inovação e criatividade estão presentes em uma revisão crítica de processo, de um atendimento, na expressão de uma mensagem. É querer fazer mais e melhor. E pode ser também a utilização de aparatos tecnológicos de última geração, como é o caso dos aplicativos para mobile. Hoje, algumas entidades estão disponibilizando serviços em app para ganhar em aumento de receita – por aumentar contribuição e empréstimo pessoal – e diminuição em custo operacional.

Todas essas soluções somadas têm como objetivos encantar participantes e assistidos, transformar comportamentos. Aumentar a consciência para transformar a Educação Previdenciária uma norma social. Criar um ambiente que naturalmente favoreça e estimule práticas de poupança e proteção do futuro. Previdência Complementar ainda será um sonho de consumo.

Assista aos vídeos no canal da TV ABRAPP no Youtube: www.youtube.com/abrapp

Com esta série, o acervo da TV ABRAPP atinge a marca de 1.236 vídeos e 145 mil visualizações. Os conteúdos da TV ABRAPP integram o acervo do Centro de Documentação e Informação Oswaldo Herbster de Gusmão - CDI.

Fonte: [Diário dos Fundo de Pensão](#), em 06.06.2016.