

A importância da aproximação do setor de seguros com entidades de defesa do consumidor

O site ConsumidorRS.com.br divulgou entrevista com a presidente da FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes, concedida em 29 de abril, no Rio Grande do Sul, durante o **4º Seminário de Direitos e Deveres dos Consumidores de Seguros**, realizado pelo Instituto Nacional de Educação do Consumidor e do Cidadão (INEC), com apoio da CNseg.

Na entrevista, Solange fala sobre o processo de aproximação do setor com os órgãos de defesa do consumidor para o aprimoramento dos serviços prestados e sobre a questão da máfia das próteses, que necessita da atuação de todos os atores do setor para combater as graves distorções evidenciadas na comercialização e nas práticas médicas relacionadas a órteses e próteses. Confira [aqui](#) a íntegra da entrevista.

Fonte: [CNseg](#), em 23.05.2016.