

***Solange Beatriz Palheiro Mendes destaca a importância da informação de qualidade para o setor***

Com o objetivo de contribuir para a qualificação dos dados de Troca de Informações da Saúde Suplementar (TISS) enviados pelas operadoras à Agência Nacional de Saúde (ANS), representantes da Federação Nacional de Saúde Suplementar (FenaSaúde) e das operadoras de plano de saúde participaram, nesta quarta-feira (18/5), da Oficina de Qualificação das Bases de Dados da TISS.

Durante a abertura do evento, a presidente da FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes, reforçou a importância da informação de qualidade para o setor. “Entendo que a informação é a base das boas práticas do mercado. O beneficiário precisa se sentir parte dessa cadeia produtiva de saúde. São quase 50 milhões de beneficiários que serão atuantes e, portanto, fiscais desse serviço da saúde privada. Para tanto, eles precisam receber informação”, disse ela.

A presidente da FenaSaúde também destacou o papel da ANS como depositária das informações referentes às operadoras. “A maior dificuldade está em tratar e tornar disponíveis e acessíveis essas informações”, avaliou.

De acordo com a diretora de Desenvolvimento Setorial da ANS, Martha de Oliveira, é preciso trabalhar quatro vertentes da informação: como obter, armazenar e organizar dados; como usar a informação com transparência; como informar para provocar mudança de cultura; e como a informação pode moldar o sistema de saúde. A diretora da ANS citou a experiência da Sala de Situação como ferramenta de comunicação que viabiliza a transparência. “Temos que experimentar formas diferentes de comunicar, fazendo uso das redes sociais, por exemplo, para informar sobre a melhor utilização do plano de saúde”, explicou. Ainda segundo Martha, esse debate é o primeiro passo para a adoção do Registro Eletrônico de Saúde (RES).

O evento dedicou parte de sua programação para tratar da TISS, no sentido de aprimorar a interoperabilidade entre operadoras e a ANS. Outro ponto que mereceu destaque foi o monitoramento do padrão TISS. A ANS mostrou o desempenho das operadoras associadas à FenaSaúde. O painel sobre o Sistema de Informação de Beneficiários (SIB) reforçou a importância dos dados como base de informação estratégica para regulação e melhora do setor. Profissionais da CNseg e da FenaSaúde participaram da oficina entre eles representantes das Comissões Técnica, Assistencial, Odontológica, Relacionamento com Prestadores e do GT COPISS.

**Fonte:** [CNseg](#), em 19.05.2016.