



ENCONTRO NACIONAL DE COMUNICAÇÃO, RELACIONAMENTO E EDUCAÇÃO DOS FUNDOS DE PENSÃO

COMO FAZER MAIS COM MENOS

Por Jorge Wahl

Nos próximos dias 11 e 12 vai acontecer, em Brasília, o Encontro Nacional de Comunicação, Relacionamento e Educação dos Fundos de Pensão, um evento tradicional mas que este ano irá inovar ao reunir também os profissionais de educação. O que significa dizer que o encontro vai abrigar especialistas de 3 áreas afins e que, juntos, poderão expor e discutir de forma integrada tudo que diz respeito à forma como o participante sente e reage ao relacionar-se com a sua entidade.

Um dos pontos altos será um painel onde 6 presidentes de entidades conversarão livremente sobre as questões levantadas no evento. O moderador será Alexandre Diogo, Presidente do Instituto Ibero-Brasileiro de Relações com os Clientes (IBRC), para quem este será um momento e tanto de os dirigentes se inteirarem de como outras entidades estão lidando com algo absolutamente central em suas vidas e numa hora difícil para o País.

Conversa livre - “É o formato de colocar os presidentes lado a lado, conversando livremente, sem dúvida vai expor melhor a realidade de todos”, resume Diogo.

A programação e todas as demais informações estão detalhadas em <http://www.abrapp.org.br/Eventos/Paginas/Evento-Detalhes.aspx?cid=39>

Resultado, estarão sendo discutidas questões que as dificuldades enfrentadas hoje pelo País tornam ainda mais centrais na agenda dos dirigentes, todos naturalmente preocupados com o impacto dos efeitos da crise sobre a confiança que os participantes depositam em seus planos. Algo que torna o debate e a troca de experiências ainda mais relevantes para que as entidades continuem trilhando os melhores caminhos. Daí que o fazer mais com menos é um convite implícito do evento, que conta com o patrocínio da Infobase Interativa (Patrocínio Plus), Engrenagem Virtual e Icatu Fundos de Pensão (Patrocínio Basic) e Acta Previdência e Mestra Informática (Co-Patrocínio).

Expectativas - Boas expectativas não faltam. Marisa Santoro Bravi, Coordenadora da Comissão Técnica Nacional de Relacionamento com o Participante, diz que ela e seu grupo esperam ver discutidos, servindo assim como reflexão, pontos como a dificuldade na obtenção de suporte das demais áreas, que frequentemente respondem fora do prazo e de forma incompleta, a identificação dos riscos no atendimento (e como mitigá-los) e entender as estratégias que mais impactam os diferentes públicos.

Marisa aposta também na apresentação de estudos de caso, especialmente quando distribuídos entre entidades de diferentes portes e perfis.

Consuelo Vecchiatti, Coordenadora da Comissão Técnica Nacional de Educação, realça a oportunidade do evento a partir de seu tema-central “Fazer mais com Menos”, uma vez que a seu ver dificilmente se acharia uma outra época na qual as organizações se sentem tão obrigadas a produzir mais gastando menos.

Ela também elogia a decisão de reunir 3 áreas afins em um único evento, pela visão integrada que isso proporciona. As 3 juntas, com seus profissionais mobilizados, têm um poder transformador naturalmente muito maior do que separadamente.

Fonte: [Diário dos Fundos de Pensão](#), em 05.05.2016.