

Evento acontecerá em Porto Alegre, em 29 de abril, e tem apoio da CNseg

Representantes de seguradoras, poder Judiciário e órgãos de defesa dos consumidores reúnem-se em 29 de abril, em Porto Alegre, no 4º Seminário Direitos & Deveres do Consumidor de Seguros, realizado pelo Instituto Nacional de Educação do Consumidor e do Cidadão (INEC), com apoio da CNseg.

O evento, que acontecerá na Plenária Mercosul da Federação das Indústrias do Rio Grande do Sul (FIERGS), debaterá temas como a judicialização da Saúde Suplementar e a sustentabilidade do sistema, a capitalização e o direito do consumidor, as novidades regulatórias do seguro viagem e o recentemente aprovado seguro popular de automóveis, entre outros.

A abertura do evento terá a participação do diretor geral Executivo da CNseg, Marco Barros e a palestra de abertura será ministrada pelo Diretor de Pesquisas e Projetos do IDP e professor de Direito do Consumidor, Ricardo Morishita. Já a presidente da FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes, participará do painel sobre Saúde Suplementar.

Os interessados em participar do Seminário, que tem as inscrições gratuitas, podem contactar os organizadores pelo telefone: (51) 3465.9086 ou pelo e-mail: circulacao@consumidorteste.com.br. As vagas são limitadas.

PROGRAMAÇÃO

29 DE ABRIL DE 2016 | FIERGS – PLENÁRIO MERCOSUL | PORTO ALEGRE | RIO GRANDE DO SUL

8h às 9h | CREDENCIAMENTO E CAFÉ

9h às 9h45 | ABERTURA DO EVENTO

- Marco Antonio da Silva Barros, Diretor Geral Executivo da CNseg
- Renato Campos Martins Filho, Diretor Executivo da Escola Nacional de Seguros
- José Luiz da Silva, Presidente do Instituto Nacional de Educação do Consumidor e do Cidadão (INEC)

9h45 às 10h30 | PALESTRA DE ABERTURA

Igualdade e Liberdade

- Palestrante: Ricardo Morishita Wada, Diretor de Pesquisas e Projetos do Instituto Brasileiro de Direito Público – IDP, Professor de Direito do Consumidor

10h30 às 11h | INTERVALO PARA CAFÉ

11h às 11h45 | PAINEL

Apresentação do Boletim Consumidor.gov das empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização

- Palestrante: Gabriela Ourivio Assmar, ouvidora da Icatu Seguros e membro das Comissões de Ouvidoria e de Relações de Consumo da CNseg
- Debatedores: Claudia Francisco Silvano, diretora do Procon-PR e presidente da Associação ProconsBrasil e Gisele Oggioni Garuzi, ouvidora da Bradesco Seguros e membro da Comissão de Ouvidoria e de Relações de Consumo da CNseg
- Mediador: Representante do SindsegRS

11h45 às 12h30 | PAINEL

Capitalização e direitos do consumidor

- Palestrante: Angélica Carlini, advogada especialista em Direito de Seguro, Relações de Consumo e Responsabilidade Civil. Docente da Universidade Paulista – UNIP, onde ministra aulas de Direito Empresarial e Direito do Consumidor
- Debatedores: Aura Rebello, Diretora executiva de marketing e canais da Icatu Capitalização e Presidente da Comissão de Comunicação da FenaCap e Natanael Aparecido de Castro, Superintendente da Sul América Capitalização e Presidente da Comissão de Produtos e Coordenação da FenaCap
- Mediador: Ryvo Matias Pires dos Santos, Diretor da Caixa Capitalização e Vice-Presidente da FenaCap

12h30 às 14h | ALMOÇO

14h às 14h45 | PAINEL

A judicialização da saúde suplementar e a sustentabilidade do sistema

- Palestrante: Werson Rego, Desembargador do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro
- Debatedores: Solange Beatriz Palheiro Mendes, Presidente da FenaSaúde e Maria Stella Gregori, advogada, professora de direito do consumidor da PUC/SP, Consultora de Direito Regulatório e de Direitos Humanos
- Mediadora: Patricia Cardoso Maciel Tavares, Defensora Pública, coordenadora do Núcleo de Defesa do Consumidor da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro

14h45 às 15h30 | PAINEL

Novidades regulatórias nos seguros de viagem – o novo modelo das assistências para promoção de maior confiabilidade e transparência nas relações de consumo

- Palestrante: Susep (a indicar)
- Debatedores: Aparecida Lopes, Superintendente Executiva da Bradesco Vida e Previdência e membro da Comissão de Produtos de Risco da FenaPrevi (a confirmar) e Cauê Vieira, Diretor Executivo do Procon Porto Alegre
- Mediador: Washington Luís Bezerra da Silva, Diretor da FenaPrevi e Mentor da Comissão de Assuntos Jurídicos da FenaPrevi

15h30 às 16h | INTERVALO PARA CAFÉ

16h às 16h45 | PAINEL

O seguro popular de automóveis como alternativa de acesso ao seguro com respeito aos direitos dos consumidores

- Palestrante: Eduardo Stefanello Dal Ri, Vice-Presidente da Sul América Companhia Nacional de Seguros e Presidente da Comissão de Automóvel da FenSeg
- Debatedores: Susep (a indicar) e Flávia do Canto, Diretora Executiva do Procon-RS
- Mediador: Ricardo Pansera, Presidente do Sincor-RS

16h45 às 17h30 | ENCERRAMENTO

Fonte: [CNseg](http://CNseg.org.br), em 12.04.2016.