

O prazo para envio do Relatório Estatístico e Analítico do Atendimento das Ouvidorias (REA-OUVIDORIAS), contendo os resultados apurados no ano de 2015, encerra em 15/04/2016.

O REA-OUVIDORIAS deve ser encaminhado via formulário eletrônico no Espaço Ouvidorias, no portal da ANS (http://formsus.datasus.gov.br/site/formulario.php?id_aplicacao=22985).

A unidade de ouvidoria que não tenha recebido usuário e senha de acesso ao formulário eletrônico deve entrar em contato com a Ouvidoria da ANS pelo e-mail rea-ouvidorias@ans.gov.br. Será necessário informar o registro ANS da operadora, nome do ouvidor, e-mail e telefone de contato.

O não envio do Relatório acarreta representação por não envio de informação, conforme dispõe a Resolução Normativa – RN nº 124, de 30 de março de 2006.

Fonte: [ANS](#), em 14.03.2016.