

A McKinsey é considerada por muitos como a maior empresa de consultoria estratégica do mundo. No mês passado, ela divulgou o estudo “Automating the insurance industry”.

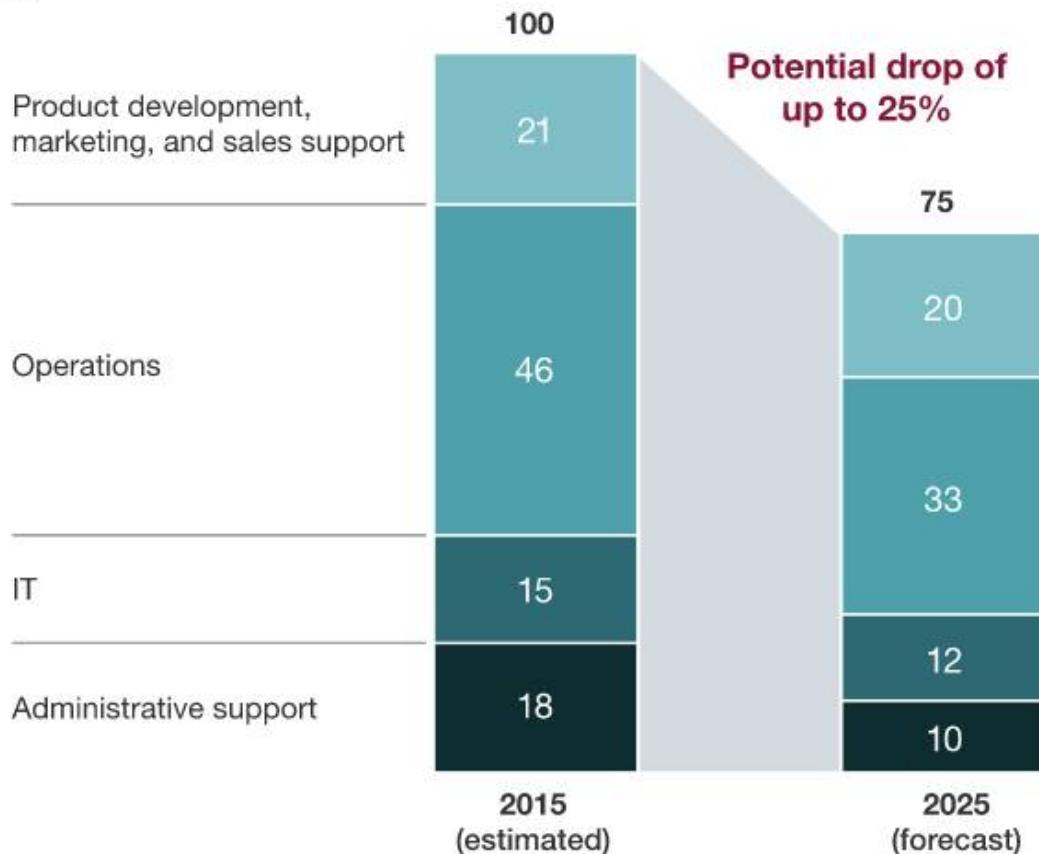
[http://www.mckinsey.com/insights/financial\\_services/Automating\\_the\\_insurance\\_industry?cid=other-eml-alt-mkq-mck-oth-1601](http://www.mckinsey.com/insights/financial_services/Automating_the_insurance_industry?cid=other-eml-alt-mkq-mck-oth-1601)

A discussão aqui é como estará o emprego nas seguradoras daqui a 10 anos. A estimativa é que, nesse período, pela automação dos processos, haja uma queda de 25% no volume total, mas o movimento não é uniforme. Por exemplo, segmentos na área administrativa sofrerão, relativamente, mais. Por outro lado, profissionais de marketing, suporte de vendas para canais digitais e equipes de análise de grandes dados irão crescer.

Abaixo, uma representação da estimativa.

Over the next ten years, up to 25 percent of full-time positions in the insurance industry may be consolidated or replaced.

Insurance-industry workforce,  
% of FTEs<sup>1</sup>



<sup>1</sup>Based on Western European insurers; FTE = full-time equivalent.

McKinsey&Company

**Fonte:** Francisco Galiza/[Rating de Seguros](#), em 06.02.2016.