

Pedro Ramos fala sobre a redução dos números de contratos dos Planos de Saúde.

Em foco no JC DEBATE, o atendimento à saúde dos usuários de planos de saúde. Para os pacientes, a negativa de cobertura é um dos problemas mais sérios e recorrentes a enfrentar. Pesquisa feita pela USP na cidade de S. Paulo mostrou que 92,4% das decisões judiciais contra planos de saúde favorecem o paciente, mas isso não impede que a exclusão ou a recusa de cobertura atinjam os usuários de forma generalizada e recorrente. Neste semana, a ANS determinou novas regras para fazer com que o atendimento prestado pelas operadoras melhore. Essas regras estabelecem prazo máximo para atendimento de dúvidas sobre procedimentos e serviços, fornecimento de protocolo de atendimento e serviço telefônico 24 horas nos sete dias da semana. As regras entram em vigor no dia 15 de maio deste ano.

CONVIDADOS:

1 - ROSANA CHIAVASSA - advogada especializada em Direito da Saúde

2 - PEDRO RAMOS - diretor da ABRAMGE (Associação Brasileira dos Planos de Saúde)

**Assista ao vídeo:** <https://www.youtube.com/watch?v=qpycrN4S3Bc>

**Fonte:** [Abramge](#), em 28.01.2016.