

Já está disponível o formulário eletrônico do Relatório Estatístico e Analítico das Ouvidorias – REA-OUVIDORIAS. O formulário é de preenchimento obrigatório por todas as operadoras do setor.

Para que as operadoras possam preparar a transmissão das informações de suas Ouvidorias encontra-se no Espaço Ouvidorias o Tutorial de Preenchimento e modelo do formulário eletrônico.

[Clique aqui para acessar os documentos](#)

Fonte: [ANS](#), em 07.01.2016.