

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) realizou, no dia 07/12, mais uma edição do Laboratório de Desenvolvimento, Sustentabilidade e Inovação Setorial (LAB-DIDES), que contou com a presença de representantes de operadoras, prestadores e órgão de defesa do consumidor, entre outros.

Durante o encontro, o grupo discutiu amplamente o detalhamento da [Instrução Normativa 61/2015](#), que definiu os indicadores do Fator de Qualidade. A diretora-adjunta de Desenvolvimento Setorial, Michelle Mello, reforçou a importância da participação dos atores do setor no LAB-DIDES e fez um balanço das ações do projeto no ano de 2015, com destaque para a publicação do novo Índice de Reclamações, o D-TISS, o Portal de Informações do Beneficiário da Saúde Suplementar (PIN-SS) e as normas para reajustes de contratos entre operadoras e hospitais.

Confira as normas, publicada pela ANS, que foram amplamente discutidas no LAB-DIDES:

**D-TISS:**

<http://www.ans.gov.br/aans/noticias-ans/qualidade-da-saude/3088-ans-amplia-acesso-a-informacao-sobre-uso-e-custos-de-procedimentos>

**Índice de Reclamações:**

<http://www.ans.gov.br/espaco-da-qualidade/indice-de-reclamacoes>

**Portal de Informações do Beneficiário da Saúde Suplementar:**

<http://www.ans.gov.br/aans/noticias-ans/qualidade-da-saude/3079-beneficiarios-terao-area-exclusiva-para-acesso-a-informacoes>

**Reajuste de contratos entre operadoras e prestadores:**

<http://www.ans.gov.br/aans/noticias-ans/qualidade-da-saude/3101-ans-publica-normas-para-reajustes-de-contratos-entre-operadoras-e-hospitais>

**Fonte:** [ANS](#), em 15.12.2015.