

No início deste ano, os corretores de seguros enfrentaram dificuldades diante dos bancos, que pediam autorização dos clientes para a liberação do débito do prêmio do seguro. Após intervenção do Sincor-SP e outras entidades representantes dos corretores, os bancos e as seguradoras começaram a esclarecer os procedimentos necessários para a autorização de débitos.

A SulAmérica divulgou documento para explicar como o corretor e o segurado, cliente do Banco do Brasil ou Itaú, devem proceder. "O cotador Auto alertará o corretor sobre o procedimento de autorização sempre que os respectivos bancos forem selecionados no preenchimento da proposta".

Ainda no caso da seguradora, para a autorização, o segurado deve acessar um dos canais de AutoAtendimento disponíveis dentro dos prazos estabelecidos pela companhia.

Outras seguradoras também divulgaram os procedimentos específicos para a operação, conforme foi divulgado pelo Sincor-SP em junho.

[Para acessar os procedimentos da SulAmérica](#)

[Para acessar os procedimentos de outras seguradoras](#)

Fonte: [Sincor-SP](#), em 14.12.2015.