

A ANS lembra às operadoras que a partir do dia 1º de janeiro até 15 de abril de 2016 estará aberto o formulário eletrônico do Relatório Estatístico e Analítico das Ouvidorias (REA-Ouvidorias), de preenchimento obrigatório por todas as operadoras do setor.

Dessa forma, para que as operadoras possam se preparar para a transmissão das informações de suas Ouvidorias, está disponível no Espaço Ouvidorias o Tutorial de Preenchimento e PDF do formulário eletrônico. Clique aqui para acessar os documentos.

Em breve as Ouvidorias das operadoras receberão os dados de acesso ao formulário eletrônico – REA-Ouvidorias 2016.

Fonte: [ANS](#), em 07.12.2015.