A Petros inicia nesta segunda-feira, dia 23/11, a Pesquisa de Satisfação, aplicada anualmente com o objetivo de ouvir a opinião dos participantes sobre os serviços oferecidos e identificar oportunidades de melhoria nos processos.

A pesquisa é conduzida pelo Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC), especializado no tema. As entrevistas são realizadas com participantes ativos, aposentados e pensionistas, selecionados de forma aleatória para compor uma amostra representativa. Por esse motivo, nem todos serão contatados. Caso seja procurado, participe! Sua opinião é muito importante!

As entrevistas são realizadas por telefone e, para sua segurança, o número utilizado pelo IBRC é o **(11) 3372-4080**. No início da ligação, o entrevistador se identificará informando o nome do instituto e do participante entrevistado. Nenhum profissional do IBRC está autorizado a solicitar documentos, dados bancários, senhas ou outras informações pessoais e sigilosas.

A participação é voluntária, e todas as respostas serão tratadas de forma anônima e coletiva, sem qualquer identificação individual. Todas as etapas da pesquisa seguem rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a confidencialidade e a segurança das informações.

Fonte: Petros, em 23.11.2026.