Ferramenta reúne indicadores de 198 hospitais referentes ao ano-base 2025 e permite comparar resultados e acompanhar sua evolução

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulga nesta terça-feira (17/11) os resultados do Painel de Monitoramento Hospitalar (PM-QUALISS Hospitalar) referentes ao ano-base 2025. A ferramenta permite consultar indicadores de qualidade assistencial de hospitais privados que atendem beneficiários de planos de saúde, ampliando o acesso a informações sobre a qualidade da assistência.

“A divulgação desses indicadores amplia o acesso a informações sobre a qualidade da assistência prestada pelos hospitais da saúde suplementar. Ao dar transparência a esses dados, a ANS incentiva a melhoria contínua do cuidado e fortalece o acompanhamento dos serviços pelos beneficiários”, afirmou o diretor-presidente da Agência, Wadih Damous.

O que é possível consultar no painel

Além de consultar os resultados individuais dos hospitais, o usuário pode identificar as instituições que realizaram o envio integral dos indicadores e visualizar sua distribuição geográfica pelo país.

Para os hospitais que realizaram o envio integral dos dados, o painel também permite comparar seus resultados com as médias dos hospitais do mesmo grupo de complexidade e de hospitais de excelência reconhecidos pelo Ministério da Saúde.

Nesta atualização, o painel também permite acompanhar a evolução anual dos indicadores dos hospitais que enviaram dados referentes aos anos-base 2024 e 2025, funcionalidade que facilita o acompanhamento dos resultados ao longo do tempo e amplia as possibilidades de análise do desempenho das instituições.

Para o diretor-adjunto de Desenvolvimento Setorial da ANS, Andrey Corrêa, o envio completo e regular dos dados permite uma análise mais consistente dos resultados. “O painel possibilita acompanhar a evolução dos indicadores e comparar o desempenho de hospitais com características semelhantes, contribuindo para o aprimoramento contínuo da assistência”, destacou.

Número de hospitais que informaram indicadores cresce quase 60%

No ano-base 2025, 198 hospitais informaram pelo menos um indicador, um crescimento de aproximadamente 60% em relação ao ano-base 2024, quando a participação foi de 124 instituições.

O número de hospitais que enviaram todos os indicadores nos 12 meses do ano passou de 48 para 119. Já os hospitais com envio parcial passaram de 76 para 79, como ilustra a tabela abaixo.

Quais hospitais podem participar?

A adesão ao PM-QUALISS Hospitalar é voluntária. O programa contempla hospitais que atendem aos critérios de elegibilidade estabelecidos. Para participar, as instituições devem:

- Atuar na saúde suplementar;
- Ser classificadas como Hospital Geral ou Pronto-Socorro Geral no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES);
- Possuir pelo menos um certificado de acreditação ou certificação de qualidade em saúde emitido por entidade participante do QUALISS e reconhecida pela International Society for Quality in Health Care (ISQua).

Indicadores de qualidade hospitalar

O PM-QUALISS Hospitalar avalia as instituições por meio de 14 indicadores que abrangem três dimensões fundamentais do cuidado em saúde: efetividade do atendimento, eficiência do cuidado e segurança do paciente.

Aspectos avaliados:

- Proporção de partos vaginais;

- Reinternações em até 30 dias pós-alta;
- Parada cardiorrespiratória em Unidade de Internação;
- Taxa de mortalidade institucional;
- Tempo médio de internação;
- Tempo médio de permanência na emergência;
- Tempo médio de espera na emergência para primeiro atendimento;
- Taxa de início de antibiótico intravenoso profilático;
- Taxa de infecção de sítio cirúrgico;
- Infecção associada ao uso de Cateter Venoso Central (CVC) em Unidade de Terapia Intensiva (UTI);
- Infecção do Trato Urinário associada ao uso de Cateter Vesical de Demora (CVD) em UTI;
- Taxa de profilaxia de tromboembolismo venoso;
- Quedas com dano;
- Evento Sentinela.

As orientações para o preenchimento dos indicadores estão disponíveis nas fichas técnicas elaboradas pela ANS, que podem ser consultadas no próprio painel e no**portal institucional da Agência.**

Sobre o PM-QUALISS Hospitalar

Iniciado em 2022, o Programa de Monitoramento da Qualidade Hospitalar integra o Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar (QUALISS), cujo objetivo é ampliar a transparência das informações e induzir a melhoria contínua da qualidade assistencial, contribuindo para a oferta de serviços de saúde mais seguros e qualificados.

Os dados são informados pelos próprios hospitais, com base na metodologia estabelecida para o Programa. As instituições participantes são responsáveis pela veracidade das informações reportadas, e a Agência realiza ações de monitoramento da qualidade dos dados.

A ANS realiza auditorias por amostragem para verificar a consistência dos dados informados pelos hospitais e o cumprimento dos critérios estabelecidos nas fichas técnicas dos indicadores. A Agência também promove ações de capacitação e verificação, como oficinas, webinários, reuniões técnicas, atendimentos individualizados e visitas técnicas.

Para saber mais sobre o programa, **clique aqui**

Fonte: ANS, em 17.11.2026.