Importante: manutenção programada no site e portais da Libertas dia 16/11

Informamos que, na próxima segunda-feira, 16/11, a partir das 19h, a Fundação Libertas fará uma manutenção programada em seu ambiente tecnológico. Em função disso, o site, o autoatendimento, os aplicativos e os telefones poderão apresentar instabilidade de acesso. A previsão é de que os serviços sejam normalizados até às 22h do mesmo dia.

Reforçamos que os prestadores da rede credenciada dos planos de saúde foram orientados e a prestação de serviço acontecerá normalmente com a apresentação da carteirinha do plano e documento de identidade oficial. Em caso de necessidade, entre em contato por meio do telefone temporário (31) 98325-5463.

Agradecemos a compreensão.

Canal de Ética: saiba como registrar e acompanhar um relato

Você presenciou ou tomou conhecimento de uma situação que pode contrariar a ética ou as regras da Fundação Libertas? O Canal de Ética é um espaço confidencial para comunicar essas situações e contribuir para a proteção das pessoas e da Fundação.

O Canal pode ser utilizado por participantes, beneficiários, empregados, fornecedores e demais pessoas que se relacionam com a Libertas.

Entenda como funciona

Para saber como funciona o Canal de Ética da Libertas, **clique aqui** e assista ao vídeo explicativo. Ou confira as informações abaixo:

1. Quando utilizar?

Para relatar situações como fraude, corrupção, assédio, discriminação, uso indevido de recursos ou informações e outras possíveis violações às leis, ao Código de Conduta e Ética ou às normas da Fundação. O relato deve ser feito de boa-fé, com base em fatos ou indícios concretos.

2. Como registrar?

O registro pode ser feito através dos seguintes canais disponibilizados pela Contato Seguro, empresa responsável pelo recebimento dos relatos.

Site: https://contatoseguro.com.br/fundacaolibertas

Telefone do Canal: 0800 700 7667

Explique o que aconteceu, quando, onde e quem está envolvido. Se tiver documentos, mensagens ou outros registros relacionados, encaminhe-os. Quanto mais claras forem as informações, melhores serão as condições para analisar o caso.

3. Preciso me identificar?

Não. Você pode escolher fazer um relato anônimo. Caso se identifique, sua identidade será mantida sob sigilo. A confidencialidade e a proteção das pessoas envolvidas devem ser preservadas durante o tratamento do relato.

4. O que acontece depois?

A Contato Seguro recebe, revisa e encaminha o relato aos responsáveis na Fundação. Primeiro, é verificado se o assunto está relacionado ao Canal e se há informações suficientes para apuração. Se necessário, podem ser solicitados esclarecimentos pelo próprio Canal.

Quando o caso é admitido para apuração, o Comitê de Conduta e Ética ou a Comissão Disciplinar, conforme os envolvidos, analisa os fatos com imparcialidade, preservando o direito de defesa. Se a irregularidade for confirmada, as instâncias competentes decidem as medidas cabíveis. O relato também pode ser arquivado quando não houver elementos suficientes para apuração ou quando a irregularidade não for confirmada.

5. Como acompanhar?

Guarde o número do protocolo recebido ao registrar o relato. Com ele, você pode acompanhar o andamento, consultar o retorno, enviar documentos e responder a pedidos de esclarecimento, mesmo que tenha escolhido o anonimato. Consulte o Canal periodicamente: sua colaboração pode ser essencial para esclarecer os fatos.

Sua participação ajuda a fortalecer a ética, a confiança e o cuidado com a Fundação Libertas.

Fonte: Fundação Libertas, em 13.11.2026.