Área técnica reforça orientações sobre o novo Sistema de Atendimento ao Cidadão (SAC-CVM)

Ofício Circular da SOI esclarece o recebimento e o tratamento de demandas encaminhadas às Ouvidorias no âmbito do mercado de valores mobiliários

A Superintendência de Orientação aos Investidores e Finanças Sustentáveis (SOI) da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) publica hoje, 10/11/2026, o **Ofício Circular CVM/SOI 1/2026**.

O documento tem como **objetivo reforçar junto aos responsáveis pelas Ouvidorias no âmbito do mercado de valores mobiliários sobre o** novo Sistema de Atendimento ao Cidadão (SAC-CVM), canal oficial destinado ao recebimento de manifestações dos cidadãos, investidores e público em geral, que entrou em operação em 14/9/2026.

Com o intuito de assegurar o adequado recebimento e tratamento das demandas encaminhadas às instituições, este Ofício Circular traz orientações técnicas e operacionais relativas ao funcionamento do novo sistema, referentes a:

- Novas demandas (registradas a partir de 14/9/2026, às 18h)
- Atualização Cadastral (Resolução CVM 234)
- Verificação do recebimento das mensagens e dos sistemas internos das instituições
- Padronização dos endereços eletrônicos no âmbito de grupos econômicos
- Esclarecimentos e suporte

Clique e conheça a página do novo SAC-CVM!

Dúvidas

Em caso de dúvidas relacionados ao recebimento e ao tratamento das demandas encaminhadas pelo novo SAC-CVM, enviar e-mail para **Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo.**.

Mais informações

Acesse o Ofício Circular CVM/SOI 1/2026.

Presidente da CVM, Otto Lobo, é eleito para a Mesa do Comitê de Governança Corporativa da OCDE

Escolha amplia a presença brasileira na formulação de padrões internacionais de governança

O Presidente da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), Otto Lobo, foi eleito para compor a Mesa (Bureau) do Comitê de Governança Corporativa da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) em 2027. A aprovação ocorreu na última reunião de 2026 do grupo, realizada nesta segunda e terça-feira, 9 e 10 de novembro, na sede da organização, em Paris, capital da França.

"***A CVM tem uma longa tradição de contribuição no Comitê de Governança Corporativa da OCDE, e ampliaremos essa atuação e responsabilidade. Nossa participação na liderança do Comitê ajuda a aproximar a regulação brasileira das melhores práticas internacionais, em benefício de investidores e das companhias abertas.***" - Otto Lobo, Presidente da CVM



Presidente da CVM é eleito para a Mesa do Comitê de Governança Corporativa da OCDE

A escolha amplia a presença brasileira na formulação de padrões internacionais de governança. O Comitê reúne os países-membros e associados da OCDE. Pelas regras da organização, cabe ao Comitê designar na reunião de encerramento do ano o presidente, os vice-presidentes e os demais integrantes da Mesa para o ciclo seguinte.

Durante a plenária, o Secretariado apresentou as indicações e manifestações de interesse recebidas, e os delegados aprovaram a nova composição. Além do Brasil, a nova formação da Mesa do Comitê de Governança Corporativa contará com representantes da Bélgica, Itália, Espanha, Reino Unido, Grécia, Estados Unidos e Israel.

A Mesa é responsável por orientar os trabalhos do Comitê, que desenvolve e acompanha a aplicação dos Princípios de Governança Corporativa do G20/OCDE. O grupo também conduz estudos e revisões sobre mercados de capitais, proteção de acionistas e regras para empresas de capital aberto.

A missão da CVM à OCDE contou com as presenças do Superintendente de Relações Internacionais (SRI), Eduardo Manhães, e da Chefe da Assessoria de Comunicação Social (ASC), Daniela Amorim.

Fonte: CVM, em 10.11.2026