O Guia de Canais de Relacionamento das EFPC foi desenvolvido pelo Comitê de Ouvidoria da Abrapp, com o objetivo de reunir, em um único ambiente, os canais de atendimento e de ouvidoria das entidades. A proposta é que a ferramenta ajude participantes e assistidos a encontrem o contato certo em pouco tempo.

Mais de 80 associadas já decidiram participar do guia. Se a sua entidade ainda não aparece nele, a adesão é simples e feita diretamente com a Abrapp. Aquelas que já integram o ambiente devem manter os dados sempre atualizados. Para alterar dados, a solicitação é feita pela Central de Relacionamento.

Ao aderir, os canais da sua entidade ficam disponíveis ao público. O guia apresenta os canais oficiais de relacionamento, contatos diretos para dúvidas e solicitações, portal e áreas de autoatendimento da EFPC e canal de ouvidoria.

Inspirado no Guia de Acesso do Consumidor, o ambiente oferece uma experiência digital moderna. Para utilizar, basta buscar a entidade pelo nome, código Previc, cidade ou CNPJ. Também é possível filtrar por estado clicando no mapa do Brasil. Depois é só consultar os canais de atendimento.

Clique aqui para saber mais.

Fonte: Abrapp em Foco, em 09.11.2026.