Por Talitha Kumi

Clareza na venda, assistência 24h que funciona e regulação do sinistro dentro do prazo legal definem um bom atendimento em seguradora; veja o que a lei garante ao segurado, como avaliar a empresa antes de contratar e como a Loovi organiza cada etapa

Um bom atendimento em uma seguradora é aquele que cumpre o que foi prometido nos momentos que importam: explica com clareza o que o seguro cobre antes da contratação, funciona rápido na emergência e conduz o sinistro dentro dos prazos legais, com resposta fundamentada. Simpatia e canais modernos ajudam, mas o teste real acontece quando o cliente precisa de um guincho na estrada ou de uma indenização depois de um roubo.

Por isso, avaliar o atendimento de uma seguradora vai além de ver se o telefone atende rápido. A Loovi, insurtech que atua como representante da LTI Seguros S.A., seguradora autorizada pela SUSEP, organiza a jornada pelo celular, com contratação, vistoria, acionamento da assistência 24h e abertura de sinistro no aplicativo, além de atendimento por WhatsApp e telefone.

Leia aqui na íntegra.

Fonte: CNN Brasil, em 07.11.2026