Beneficiários dos planos de saúde da Celos podem acessar o pronto atendimento virtual 24 horas ou agendar consultas por vídeo com especialistas, pelo celular, tablet ou computador.

Uma dúvida sobre um sintoma, uma consulta de rotina ou a necessidade de conversar com um especialista. Com a **Conexa Saúde**, parceira da Celos, você pode receber atendimento por vídeo de onde estiver.

Atendimento agora ou com hora marcada?

Precisa de atendimento agora? Acesse o pronto atendimento virtual, disponível 24 horas, com clínico geral e pediatra.

Quer marcar uma consulta? Escolha a especialidade e agende um horário pela plataforma. Há opções como dermatologia, ginecologia, cardiologia, psicologia e nutrição.

Durante a consulta, o profissional pode avaliar seus sintomas e orientar sobre os próximos passos. Quando indicado, também pode emitir receita digital, solicitar exames ou encaminhar você para atendimento presencial.

Como acessar a Conexa Saúde

Onde você quer acessar?	**Link**
Navegador do celular, tablet ou computador	Acesse o portal da Conexa para beneficiários da Celos
Celular ou tablet Android	Baixe o app Conexa Saúde no Google Play
iPhone ou iPad	Baixe o app Conexa Saúde na App Store

É seu primeiro acesso pelo aplicativo?

1. Toque em **Criar conta** e informe seu CPF.

2. Selecione **Celos** e confirme sua data de nascimento.

3. Digite o código de validação recebido por SMS ou e-mail.

4. Crie sua senha e aceite os termos de uso.

Depois de entrar, escolha entre o **pronto atendimento virtual** e o **agendamento de uma consulta**.

Conexa Saúde ou Clínica APS Celos? Veja qual canal usar

Se você precisa de...	**Acesse**
Pronto atendimento por vídeo a qualquer hora ou consulta on-line agendada com especialistas	**Conexa Saúde**, com coparticipação de 50%
Acompanhamento de saúde, prevenção e cuidado ao longo do tempo com a equipe da APS	**Clínica APS Celos**, com atendimentos presenciais e on-line, sem coparticipação

Conheça a Clínica APS Celos e veja como agendar

Especialidades da Conexa Saúde

As consultas pela plataforma têm **coparticipação de 50%**. Confira as opções de pronto atendimento virtual e as especialidades disponíveis para agendamento.

Tipo de atendimento	**Profissionais e especialidades**
Pronto atendimento virtual 24h	Clínico geral e pediatra.
Consultas agendadas	Fonoaudiologia, Psicologia e Nutrição.
Consultas agendadas · Grupo 1	Cirurgia Geral, Clínica Geral, Coloproctologia, Geriatria, Mastologia, Medicina de Família e Comunidade, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Urologia, Pediatria e Nefrologia.
Consultas agendadas · Grupo 2	Alergia e Imunologia, Cardiologia, Dermatologia, Gastroenterologia/Hepatologia, Ginecologia, Alergia e Imunologia Pediátrica, Dermatologia Pediátrica, Infectologia Pediátrica, Oftalmologia Pediátrica e Otorrinolaringologia Pediátrica.
Consultas agendadas · Grupo 3	Endocrinologia e Metabologia, Hematologia e Hemoterapia, Neurologia, Reumatologia, Cardiologia Pediátrica e Infectologia.
Consultas agendadas · Grupo 4	Pneumologia, Endocrinologia Pediátrica, Gastroenterologia Pediátrica, Hematologia Pediátrica, Neurologia Pediátrica, Nutrologia, Pneumologia Pediátrica, Psiquiatria e Psiquiatria Infantil.

Precisa de ajuda com o aplicativo ou com o agendamento? Fale com o suporte da Conexa Saúde pelo WhatsApp **(21) 96696-4821**. Conversar com o suporte

Fonte: Celos, em 06.11.2026.