Companhia está entre os destaques das Américas do Gartner 2026 Eye on Innovation Awards for Insurance, que reconhece iniciativas de tecnologia com impacto no setor



Rachel Bonel

A Icatu Seguros – líder entre as seguradoras independentes em Seguro de Vida, Previdência e Capitalização – é finalista, na região das Américas, do Gartner 2026 Eye on Innovation Awards for Insurance, com o projeto “Scaling AML (Anti-Money-Laundering) Risk Management: Revolutionizing Compliance with Automation and Contextual AI”. Desenvolvido pela companhia e chamado de Sentinela Icatu, a iniciativa utiliza inteligência artificial contextual e automação para apoiar a análise de risco e as diligências de prevenção à lavagem de dinheiro (PLD).

Promovido pelo Gartner, uma das principais empresas globais de pesquisa e consultoria em tecnologia, o prêmio reconhece iniciativas que utilizam inovação e novas tecnologias para solucionar desafios relevantes e gerar impacto mensurável nos negócios.

O projeto da Icatu foi desenvolvido para ampliar a capacidade de análise da companhia diante do crescimento do volume de informações, sem abrir mão do rigor exigido por um processo regulado. O agente de IA interpreta informações de forma contextual, indo além da busca por palavras-chave, e registra as etapas e justificativas das análises.

“A indicação ao prêmio reforça que inovação não está apenas em adotar novas tecnologias, mas

em aplicá-las para transformar desafios concretos do negócio. Neste projeto, a combinação entre inteligência artificial, conhecimento especializado e colaboração entre diferentes áreas permitiu evoluir um processo crítico e regulado, gerando ganhos de eficiência sem renunciar ao controle e à segurança. Nossa intenção é ampliar o uso de ferramentas desse tipo nas atividades regulatórias, avançando na modernização dos processos e na adoção das melhores práticas de mercado", **explica Rachel Bonel, diretora de Gestão de Riscos e Compliance da Icatu Seguros.**

A aplicação da tecnologia já resultou em 63% de ganho de produtividade na análise das diligências. Ao absorver parte do trabalho operacional, o agente permite que os colaboradores direcionem seus esforços para casos de maior complexidade, ampliando a capacidade de análise da companhia. A iniciativa reforça a estratégia da Icatu de combinar inovação, eficiência e segurança para apoiar o crescimento sustentável do negócio. Ao fortalecer a prevenção à lavagem de dinheiro, a solução também contribui para ampliar a confiança de clientes, parceiros e corretores na solidez da companhia.

O projeto foi selecionado entre iniciativas de toda a América Latina. O reconhecimento mostra o potencial da inteligência artificial para transformar processos críticos e regulados, aliando tecnologia, conhecimento especializado e eficiência operacional.

Fonte: Icatu/Buzzing, em 06.11.2026.