A reunião deu continuidade à interlocução institucional sobre questões apresentadas por representantes dos usuários de planos de saúde



A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e a GEAP Autogestão em Saúde reuniram-se nesta quarta-feira (4/11), em Brasília (DF), para dialogar sobre questões relacionadas à assistência aos beneficiários e à rede de prestadores de serviços de saúde da operadora.

O encontro foi conduzido pela presidente substituta da ANS e diretora da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras (DIOPE), Carla Soares, e contou com a participação de técnicos de diferentes áreas da Agência, que prestaram esclarecimentos sobre a regulamentação do setor de saúde suplementar e contribuíram para a discussão dos temas apresentados.

A reunião teve como ponto de partida a apresentação de relatório técnico elaborado pela Confederação Nacional de Saúde (CNSaúde), com contribuições e apontamentos sobre aspectos relacionados ao atendimento aos beneficiários e ao relacionamento entre a operadora e sua rede prestadora.

Durante o encontro, a GEAP apresentou informações sobre os temas discutidos e sobre aspectos de seus processos operacionais, contribuindo para o esclarecimento de questões levantadas. A operadora informou que já trabalha para solucioná-las. Sobre sua situação econômico-financeira, não há registro de problemas dessa natureza neste momento.

Como próximo passo, a ANS dará continuidade à análise do relatório apresentado e promoverá discussões técnicas internas para aprofundar a avaliação dos assuntos abordados, observadas as competências legais e regulatórias da Agência.

A ANS mantém o diálogo institucional com os diferentes atores do setor e atua na análise das informações recebidas, com transparência, responsabilidade e foco na proteção dos consumidores de planos de saúde.

Fonte: ANS, em 04.11.2026