Companhia foi reconhecida em três categorias no Stevie® Awards 2026 e tornou-se a primeira organização brasileira a receber o principal prêmio da competição

A Brasilprev, empresa de previdência privada da holding BB Seguros, foi reconhecida em três categorias do Stevie® Awards 2026, premiação internacional voltada a organizações com práticas de excelência em gestão, impacto social e experiência do cliente.

O case “A Acessibilidade como Estratégia para a Excelência no Atendimento a Clientes Surdos” tem como objetivo ampliar a inclusão e proporcionar uma experiência de atendimento mais acessível, eficiente e acolhedora para pessoas surdas e com deficiência auditiva. A iniciativa utiliza arquitetura assistiva baseada em dados, automação de processos e inteligência operacional para transformar a jornada do cliente.

“Este reconhecimento consolida nosso compromisso com a excelência na experiência dos clientes. O projeto nasceu da escuta genuína de uma necessidade individual, que transformamos em uma mudança estrutural e escalável. A inovação aliada à empatia tem força para transformar vidas e servir de referência global”, afirma Luciana Oliveira, superintendente de Ouvidoria da Brasilprev.



Luciana Oliveira, superintendente de Ouvidoria da Brasilprev, durante premiação do Stevie® Awards 2026, realizado no último dia 28 de outubro. Foto: Divulgação

Reconhecimento inédito

A principal conquista foi o Grande Prêmio Stevie® (Grand Stevie® Award), concedido aos cases mais bem avaliados entre todas as categorias da premiação. Com 9,71 pontos, em uma escala de 0 a 10, a Brasilprev tornou-se a primeira organização brasileira a receber a honraria. A companhia também conquistou troféus de ouro nas categorias “Equipe de Gestão do Ano – Tecnologia Assistiva” e “Satisfação do Cliente”.

Considerados uma das mais prestigiadas premiações internacionais de negócios e tecnologia, os Stevie® Awards têm mais de duas décadas de história. A premiação reúne organizações públicas, empresas privadas e startups e conta com mais de 250 categorias, distribuídas por 20 setores. As iniciativas inscritas são avaliadas por jurados internacionais, que analisam a inovação e o impacto das soluções apresentadas.

Fonte: CDI, em 03.11.2026