Após realizar duas reuniões com representantes das entidades fechadas (EFPC) e as cooperativas de crédito, em 22 e 27 de outubro, a Dataprev avançou na divulgação dos procedimentos e informações para viabilizar o acesso à plataforma de consulta do Crédito do Trabalhador. As reuniões contaram com a participação de representantes da Abrapp e de seu grupo de trabalho (GT) de empréstimos conforme noticiado na última quinta-feira (22/10) – leia mais.

De agora em diante, a integração deverá ser realizada diretamente entre a Dataprev e cada entidade individualmente. “Com o objetivo de apoiar as EFPC na preparação para a operação do modelo simplificado do Crédito do Trabalhador, disponibilizamos abaixo as principais informações, materiais de apoio e datas previstas para cada etapa do processo”, diz comunicado do Dataprev. Segue abaixo as instruções para cadastro, formalização e acesso à operação:

1. **Acessar Manual de Operação do Modelo Simplificado**

O Manual de Comunicação nº “019 – Modelo Simplificado – Cooperativas de Crédito Singulares e Entidades Fechadas de Previdência Complementar” está disponível no portal de documentação da Dataprev.

O manual apresenta o detalhamento dos serviços disponíveis para o modelo simplificado, incluindo as informações necessárias ao desenvolvimento e à implementação da integração com a Dataprev.

URL para acesso ao manual – clique aqui.

2. **Solicitar Cadastro da Cooperativa/EFPC na Plataforma UNA**

A Cooperativa/EFPC interessada em operar com o modelo simplificado deve solicitar o seu cadastro na Plataforma UNA, conforme demonstrado na reunião realizada em 27/10/2026. Este cadastro é realizado uma única vez e é o processo inicial para Dataprev conhecer a Cooperativa/EFPC e o respectivo representante legal.

2.1. URL para solicitar o cadastro da Cooperativa/EFPC na Plataforma UNA: https://portalcidadao.dataprev.gov.br/#/dtp

2.2. URL para vídeo explicativo com passo a passo para solicitar o cadastro da Cooperativa/EFPC na Plataforma UMA (Vídeo 01) – clique aqui.

Senha de acesso: Simplific@doCT>

2.3 Dataprev realizará o atendimento deste pedido e a Cooperativa/EFPC receberá o retorno quando concluído pelo próprio portal do cidadão.

Será liberado o acesso a Plataforma UNA para o representante legal da Cooperativa/EFPC.

3. **Acessar Plataforma UNA (plataforma de atendimento ao cliente da Dataprev)**

3.1 URL para Plataforma UNA: https://plataforma.dataprev.gov.br/#/dtp

3.2 O representante legal cadastrado inicialmente na Plataforma UNA deve acessá-la para conceder acesso a outros usuários da sua Cooperativa/EFPC na plataforma.

3.3 Qualquer usuário cadastrado da Cooperativa/EFPC poderá abrir chamado na UNA e solicitar as orientações para início das operações no modelo simplificado.

3.4 Qualquer usuário cadastrado da Cooperativa/EFPC poderá abrir chamados solicitando permissão para acesso ao portal de operações e a API dos serviços em homologação.**Os acessos solicitados**

serão liberados pela Dataprev até o dia 06/11/2026.

3.5 URL para vídeo explicativo com passo a passo para cadastrar chamado na plataforma UNA (Vídeo 02) – clique aqui.

Senha de acesso: Simplific@doCT>

4. **Homologar serviços**

As Cooperativas e EFPC poderão iniciar a homologação dos serviços **a partir de 09/11/2026**.

5. **Iniciar processo de formalização (termo de habilitação/contrato) com MTE e Dataprev**

As Cooperativas e EFPC deverão assinar Termo de Habilitação Simplificado com o MTE e Contrato com a Dataprev para operacionalização do modelo simplificado do Crédito do Trabalhador.

Este processo será feito por meio do marketplace e estará disponível **a partir de 15/11/2026**.

5.1 URL para marketplace: https://suporte.dataprev.gov.br/ecomm

6. **Iniciar operacionalização do modelo simplificado em PRODUÇÃO**

Serão habilitadas em ambiente de produção as Cooperativas e EFPC com:

- termo de habilitação assinado com MTE
- contrato assinado com Dataprev
- homologação concluída.

A operacionalização em produção estará disponível **a partir de 25/11/2026 às 06h.**

7. **Resumo dos principais marcos**

- **desde 23/10/2026:** disponibilização do manual técnico e cadastro das Cooperativas e EFPC na UNA
- **até 06/11/2026:** liberação dos acessos no portal de operações e serviços no ambiente de homologação
- **09/11/2026:** início da homologação
- **15/11/2026:** início da formalização com MTE e Dataprev
- **25/11/2026 às 06h:** produção do modelo simplificado para Cooperativas e EFPC.

Fonte: Abrapp em Foco, em 28.10.2026