

Com mais de R\$ 500 milhões em prêmios acumulados no novo core de Vida, seguradora e plataforma de tecnologia avançam no uso de agentes de IA para reduzir em até 85% o tempo de desenvolvimento e configuração de novos produtos



Vanessa Bustamante, vice-presidente de Tecnologia do Grupo HDI; e **Rafael Rodrigues**, General Manager Latam do insureMO

A HDI Seguros, uma das maiores seguradoras do país, e o insureMO, plataforma global de infraestrutura de seguros, anunciam o avanço de sua parceria estratégica para uma nova fase. As duas multinacionais passarão agora a aplicar o uso de agentes de Inteligência Artificial (IA) generativa no ciclo de engenharia e fábrica de produtos de seguros.

A novidade surge após a consolidação de um projeto de grande escala em produção. Em menos de nove meses, a HDI absorveu a carteira de Vida vinda da aquisição da Somo sobre a arquitetura do insureMO – que já atuava como core de Vida da seguradora desde 2023.

Esse projeto resultou em 19 produtos comerciais de Vida e Affinity lançados e mais de 11 milhões de itens migrados (entre apólices, endossos, sinistros e faturas), somando mais de R\$ 500 milhões em prêmios acumulados e cerca de R\$ 30 milhões em prêmios mensais. A expectativa é que em 2027 o volume de prêmios atinja R\$ 1 bilhão.

Diferente das aplicações mais comuns de IA – focadas em atendimento ao cliente ou triagem inicial –, o projeto da HDI com o insureMO aplica agentes de IA diretamente no desenvolvimento e na configuração do próprio produto de seguro, etapa historicamente considerada uma das mais lentas e complexas da indústria. Os resultados apontam redução de tempo de cerca de 85%.

“A partir de requisitos descritos em linguagem natural, os agentes de IA estruturam a especificação, geram as APIs necessárias, criam as telas de cotação e emissão, realizam testes de fluxo de ponta a ponta e documentam o processo. Os agentes de IA não substituem o especialista de produto. Eles tiram dele as semanas de trabalho mecânico de configuração e devolve o tempo para a parte que de fato exige julgamento, que é desenhar o risco e o preço”, explicou Rafael Rodrigues, General Manager Latam do insureMO.

“A migração da carteira de Vida e a absorção de novas operações provam que é possível modernizar a arquitetura de uma seguradora de grande porte em plena produção, sem impactar a entrega diária aos nossos parceiros e clientes. A parceria com o insureMO nos deu a escala e a flexibilidade necessárias para acelerar a entrada de novos produtos no mercado. Agora, ao integrar agentes de IA no ciclo de engenharia com governança e controle humano rígidos, reduzimos drasticamente o tempo entre a concepção do produto e o lançamento, mantendo total segurança e rastreabilidade”, afirmou Vanessa Bustamante, vice-presidente de Tecnologia do Grupo HDI.

Governança estreita e arquitetura aberta

Um dos pilares do projeto é a governança rígida com conceito de 'Humano no Circuito' (Human-in-the-Loop). Nenhuma alteração em ambiente real é feita de forma 100% autônoma pela IA. O modelo opera por padrão em simulação e exige aprovação humana explícita para escrita e execução. Além disso, todas as operações são reversíveis e produtos em vigor não são sobrescritos, garantindo a rastreabilidade e a segurança operacional exigidas pelo setor regulado.

Toda essa flexibilidade é viabilizada pela arquitetura aberta do insureMO, que disponibiliza mais de 2.500 APIs atômicas, documentadas e padronizadas – pré-requisito fundamental para que os agentes de IA possam interagir nativamente, sem a rigidez dos sistemas legados tradicionais. Atualmente, a plataforma já conta com mais de 50 skills de IA voltadas para a engenharia (configuração de produto, criação de APIs, auditoria de logs e testes) e prevê a evolução contínua

das capacidades para suporte ao ciclo completo de software.

“Estamos muito felizes pelos resultados desse projeto. A pergunta agora já não é se as seguradoras vão usar IA, mas quantos dos seus pilotos chegaram de fato à produção. Sem uma camada de APIs governadas embaixo, IA em seguros continua sendo apenas demonstração”, concluiu Rafael.

Fonte: insureMO/Agência Pauta VIP, em 27.10.2026.