



A complexidade regulatória da Saúde Suplementar no Brasil exige conhecimentos específicos e sempre atualizados de quem atua no segmento. A partir dessa percepção, a Escola de Negócios e Seguros (ENS) e o [Instituto de Qualificação da Contratação na Saúde Suplementar \(IQCS\)](#) desenvolveram uma trilha de aprendizagem inédita, voltada à especialização dos corretores que operam com planos de saúde.

Denominada “Jornada IQCS”, a iniciativa foi tema de episódio do ENSCast, o podcast oficial da ENS, gravado durante o 24º Congresso Brasileiro dos Corretores de Seguros, realizado em agosto. Na ocasião, o jornalista Fernando Gonçalves, coordenador de Comunicação Social da Escola, entrevistou o fundador do IQCS e ex-presidente da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), Leandro Fonseca, que explicou como surgiu o projeto. O episódio também contou com a participação da corretora de seguros Érika Brandão, diretora do Sincor-RJ e entusiasta da Saúde Suplementar.

Conhecer a “regra do jogo”

A Jornada IQCS nasceu da experiência de Fonseca à frente da ANS. Durante o período em que atuou no órgão regulador, ele identificou uma lacuna em um dos elos da cadeia da Saúde Suplementar, justamente o profissional responsável pela venda e intermediação dos planos. “Identifiquei um vácuo regulatório e a necessidade de desenvolvermos um processo de qualificação desse profissional para que consiga se diferenciar no mercado, sendo reconhecido como alguém certificado e qualificado”, explicou durante o podcast.

Segundo o executivo, a formação do corretor de seguros contempla diferentes ramos, mas não necessariamente oferece a profundidade necessária para um segmento como a Saúde Suplementar, a qual qualificou como imensamente regulada e demandante de conhecimento específico.

É justamente nesse cenário que a Jornada IQCS ganha força. Para Fonseca, o profissional que não domina as normas do setor acaba em desvantagem na relação com operadoras e seguradoras. Conhecer a “regra do jogo”, segundo ele, significa ter mais segurança para atuar de forma qualificada junto aos clientes e demais agentes do mercado.

“A trilha desenvolvida em parceria com a ENS foi criada para aprofundar esse conhecimento e aproximar o profissional das especificidades da Saúde Suplementar”, disse.

Formação em três níveis

Disponível no site da ENS, a formação está estruturada em uma trilha de aprendizagem assíncrona, na qual o participante organiza os estudos de acordo com sua rotina para avançar por três níveis: [Bronze \(Básica\)](#), [Prata \(Especial\)](#) e [Ouro \(Completa\)](#). Outro diferencial, segundo o presidente do IQCS, está no corpo docente, que reúne profissionais com experiência na própria ANS. “Os cursos são lecionados por professores que atuaram na ANS, então é quase que beber na fonte oficial de conhecimento”, destacou.

O episódio do ENSCast sobre a parceria entre ENS e IQCS está disponível nas principais plataformas de streaming e no canal da Escola no YouTube. Assista [aqui](#) e saiba qual a visão do especialista sobre os novos caminhos para os profissionais de Saúde Suplementar.

Fonte: [ENS](#), em 22.10.2026.