

Oficina online acontece nos dias 22 e 23/10, com participação de operadoras, representantes de consumidores, empresas de pesquisa e auditores

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) vai promover uma oficina colaborativa para revisar os critérios, as diretrizes e a metodologia da pesquisa que operadoras de planos de saúde fazem, periodicamente, para avaliar a satisfação de seus beneficiários. O evento será realizado, de forma remota, nos dias 22 e 23 de outubro, das 14h30 às 17h30.

O objetivo dos encontros é reunir contribuições para a elaboração de um novo documento técnico, alinhado a inovações para orientar a realização da pesquisa. As inscrições estão abertas à participação de operadoras, consumidores, empresas de pesquisa e auditores que atuaram na aplicação dessas pesquisas nos últimos anos.

Implementada em 2017 pelo Programa de Qualificação das Operadoras, a Pesquisa de Satisfação é de participação voluntária e confere pontuação bônus na nota do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) para as empresas participantes.

Programação

14h30: Abertura

14h45: Apresentação da Pesquisa de Satisfação: cenário atual, resultados e propostas de aprimoramento

15h30: Discussão por grupos de afinidade: operadoras; empresas que realizam pesquisa; prestadores de serviços de saúde; auditores; representantes de consumidores e conselho de usuários

Intervalo

16h30: Apresentação de resultados

17h: Momento para perguntas

17h30: Encerramento

Como participar

As duas sessões a seguir terão o mesmo conteúdo. Por isso, cada participante deve escolher apenas um dos dias disponíveis, 22 ou 23 de outubro. As inscrições são limitadas a dois representantes por empresa.

Serviço

Oficina Colaborativa sobre a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários

Datas: 22 e 23 de outubro de 2026

Horário: das 14h30 às 17h30

Formato: remoto, pela plataforma Microsoft Teams

Importante: As duas sessões terão o mesmo conteúdo. Os participantes devem se inscrever em apenas uma das datas.

Inscrições: [clique aqui](#) para se inscrever.

A confirmação e o link de acesso à sala virtual serão enviados para o e-mail cadastrado.

Fonte: [ANS](#), em 16.10.2026.