Dia do Previdenciário altera o funcionamento de alguns serviços da Fundação

Em razão do feriado do Dia do Previdenciário, na próxima segunda-feira (19/10), o atendimento da Fundação será realizado de forma diferenciada.

Nesse dia, os participantes deverão encaminhar suas solicitações relacionadas à **Previdência, Empréstimos, Financiamentos Imobiliários, Investimentos** e demandas administrativas exclusivamente pelo **Fale FAPES**, disponível no Portal de Serviços ou no aplicativo da Fundação.

Confira abaixo como será o funcionamento dos atendimentos relacionados à Saúde:

- **Atendimento pelo Enfermeiro de Família**

Realizado 24h por dia pelo telefone (21) 3820-5454, opção 2, 1 e 2;

- **Assuntos Administrativos – Cadastro e Informações de Reembolsos**

Não haverá atendimento telefônico pelo (21) 3820-5454. Os interessados deverão priorizar o envio de suas dúvidas e solicitações por meio do Fale FAPES;

- **Emergências Médicas**

Atendimento realizado 24h todos os dias pelos telefones 0800 778 4444 (central exclusiva CTICOR para os beneficiários dos planos de saúde) ou pelo (21) 2587-5000 e (21) 3961-0000 (telefones alternativos, para o caso de instabilidade na telefonia da CTICOR);

- **Ambulatório FAPES/BNDES**

O ambulatório terá funcionamento normal e os atendimentos aos empregados ativos serão realizados das 08h às 20h.

Agradecemos a compreensão e convidamos todos a acompanhar nossos canais de comunicação para ficar por dentro das novidades da Fundação.

Fonte: Fapes, em 16.10.2026.