Com mais de 20 anos de atuação no mercado segurador e ressegurador, executivo chega para reforçar a excelência operacional, a eficiência em grandes riscos e a experiência do cliente



A Alper Seguros anuncia a chegada de Hilton Gomes dos Santos como novo Diretor de Sinistros e Serviços. Com uma sólida trajetória de mais de duas décadas no setor de seguros e resseguros, o executivo chega para liderar a área com o objetivo de impulsionar a eficiência operacional, elevar os padrões de atendimento e fortalecer a atuação estratégica da companhia na gestão e regulação de sinistros complexos.

Graduado em Direito pela Universidade Presbiteriana Mackenzie e com formações executivas pela FGV, Swiss Re Institute e Saint Paul, Hilton construiu uma carreira de destaque liderando operações de grande porte no Brasil e na América Latina em companhias como Swiss Re Corporate Solutions e Liberty Seguros. Sua expertise abrange a gestão de sinistros de alta severidade (Large Loss), reestruturação de processos, automação e elevação nos índices de satisfação dos clientes (NPS).

A contratação reforça o movimento contínuo da Alper de atrair grandes nomes do mercado para consolidar sua estrutura técnica e consultiva.

“A chegada do Hilton representa um importante reforço para o nosso time executivo. A gestão de sinistros é o coração da nossa entrega ao cliente e exige um alinhamento fino entre capacidade técnica, agilidade e sensibilidade comercial. Tenho certeza de que a vasta bagagem do Hilton em grandes riscos e sua liderança estratégica serão fundamentais para acelerar nossos projetos e elevar ainda mais a proposta de valor da Alper para o mercado”, afirma José Bernardo de Medeiros, Diretor Executivo de Cativas, Canais e Sinistros da Alper Seguros.

“É um motivo de grande orgulho e entusiasmo passar a fazer parte do time da Alper Seguros, uma empresa de vanguarda que é referência em inovação e crescimento no setor. A área de Sinistros e Serviços é o verdadeiro 'momento da verdade' do seguro, onde comprovamos o nosso valor e construímos relações de confiança de longo prazo. Chego com a missão de somar a essa equipe talentosa, aplicando minha bagagem técnica e visão de negócios para elevar ainda mais a excelência e a agilidade nas nossas entregas aos clientes e parceiros”, destaca Hilton Gomes dos Santos, Diretor de Sinistros e Serviços da Alper Seguros.

Fonte: Alper/Loures, em 15.10.2026.