A Real Grandeza informa que tomou conhecimento pela imprensa da ocorrência de um ataque cibernético às instalações de um prestador de serviços de teleorientação da sua rede credenciada. De imediato, a Fundação solicitou informações ao fornecedor e continua em contato permanente para avaliar a necessidade de trazer novas informações aos beneficiários.

Nesse momento, o que podemos informar é que o prestador de serviços comunicou o incidente às autoridades e monitora de perto a situação para mitigar riscos.

Em linha com a sua conduta de transparência, a Fundação se compromete a fornecer novas informações tão logo obtenha mais detalhes a respeito do problema.

Antecipadamente, por precaução, a Fundação recomenda a todos os seus beneficiários que desconfiem de telefonemas, mensagens ou e-mails que utilizem informações pessoais ou de saúde para solicitar pagamentos, senhas, códigos de autenticação ou instalação de aplicativos; não cliquem em links de mensagens suspeitas; confirmem solicitações relacionadas a consultas, exames, tratamentos, ou pagamentos pelos canais oficiais da Real Grandeza.

A qualquer momento voltaremos com novas informações sobre o assunto.

Fonte: Real Grandeza, em 09.10.2026