



?? **Data:** 22 de outubro

? **Horário:** 10h às 12h

? **Local:** Online

Você sabe como os dados das Ouvidorias podem contribuir para aprimorar a relação entre empresas, consumidores e órgãos reguladores?

A **CNseg** convida você para o **Webinar de Lançamento do Relatório das Ouvidorias 2025**, um encontro dedicado à apresentação de dados e índices do setor, com especialistas convidados para abordar diferentes perspectivas sobre o papel estratégico das Ouvidorias.

? **Confira uma prévia da programação:**

10:00 - 10:20: Abertura institucional

Participantes: Glauce Carvalhal (Diretora Jurídica da CNseg), Silas Rivelle (Presidente da Comissão de Ouvidoria □ COV, da CNseg) e Eduardo Seicentos (Presidente da Comissão de Relações de Consumo □ CRC, da CNseg).

10:20 - 10:50: Painel 1 (SUSEP) - Da Reclamação à Melhoria Regulatória: A Inteligência de Dados na Ouvidoria da SUSEP□

Painelista: Aline Vieira (Ouvidora-Chefe da Superintendência de Seguros Privados - SUSEP)

10:50 - 11:20: Painel 2 (CNJ) - A Cultura da Prevenção: O Papel das Ouvidorias na Redução da Litigiosidade Excessiva

Painelista: Viviane Brito Rebello (Juíza do Tribunal de Justiça do Mato Grosso e Juíza auxiliar do Conselho Nacional de Justiça - CNJ)

11:20 - 11:50: Painel 3 (Mercado Consumidor) - Análise Econômica da Litigância: O Valor Estratégico da Ouvidoria na Relação Consumidor-Empresa

Painelista: Luciano Timm (Advogado, Professor Doutor de Direito Econômico e de Direito e Economia da FGV-SP e Diretor acadêmico da [Associação Nacional de Enfrentamento à Litigância](#))

[Abusiva - Anela\)](#)

11:50 - 12:00: Encerramento

[FAZER INSCRIÇÃO NO WEBINAR](#)

Fonte: CNseg, em 09.10.2026