

Seguro Residência da Allianz traz proteção para mulheres em situação de violência doméstica

Cobertura reembolsa o aluguel de um novo imóvel por até seis meses para seguradas que precisem deixar temporariamente sua casa



Veronica Gomes, diretora de Massificados da Allianz Seguros



Buscando evoluir continuamente suas soluções e ampliar o papel do seguro como instrumento de proteção, a **Allianz Seguros** incorporou ao seguro Residência uma cobertura para mulheres vítimas de violência doméstica. De acordo com a última edição do Mapa Nacional da Violência de Gênero, do DataSenado, mais de 23 milhões de mulheres declararam, em 2025, já ter sofrido esse tipo de violência alguma vez na vida. As mais citadas são psicológica (88%), física e moral (ambas com 81%). Na maior parte dos casos, o agressor é o atual ou ex-companheiro, e, em 75% das ocorrências, reside ou residia com ela.

A solução foi desenvolvida para apoiar mulheres que, diante dessa situação, precisam deixar sua casa de forma repentina para preservar sua segurança. Nesse contexto, encontrar um novo local para morar pode representar um desafio financeiro adicional. Válido para residências classificadas como Habitual ou Habitual + Profissional e disponível para novas contratações dentro da cobertura opcional “Perda ou Pagamento de Aluguel”, o benefício é destinado exclusivamente à mulher segurada, maior de 18 anos, proprietária ou inquilina, e prevê o reembolso do aluguel de um novo imóvel, em qualquer cidade brasileira, por até seis meses ou conforme o Limite Máximo de Indenização contratado.

“Reconhecemos que situações de violência doméstica exigem respostas rápidas e efetivas. Quando a prioridade é preservar a integridade física e emocional da mulher, o seguro também pode assumir essa função, colaborando para trazer mais tranquilidade e oferecer condições para que ela possa reconstruir sua vida com maior estabilidade”, pontua Veronica Gomes, diretora de Massificados da Allianz Seguros.

Para acionar o seguro, a recomendação é que a segurada comunique o sinistro assim que a ocorrência acontecer, embora não haja prazo máximo definido para o aviso. Para a solicitação, é necessário apresentar apenas o Boletim de Ocorrência específico de violência doméstica, emitido pelos canais oficiais de denúncia, físicos ou on-line. “Por meio dessa cobertura, nosso objetivo é oferecer um suporte concreto que contribua para o amparo e a autonomia dessas mulheres, justamente quando elas mais precisam”, complementa Veronica.

Segura integra Helena a serviços do Sincor-SP para ampliar acesso de corretores à IA no mercado de seguros

Parceria leva assistente inteligente da Segura para corretores associados da entidade, com suporte para dúvidas operacionais e painel de gestão de atendimentos

A Segura, infraestrutura de IA para o mercado de seguros, acaba de firmar uma parceria com o Sincor-SP para integrar a Helena, sua assistente inteligente, aos serviços da entidade. Com a novidade, os quase 11 mil corretores de seguros associados à entidade passam a ter acesso a uma ferramenta de inteligência artificial desenvolvida para apoiar a rotina operacional, responder a dúvidas sobre produtos e processos e facilitar o acesso a informações relevantes para o dia a dia da profissão.



Boris Ber, presidente do Sincor-SP, Sady Viana, vice-presidente da Região 1 do Sincor-SP e Luís Alberto Nogueira (Bebeto), CEO da Segura / Foto: Divulgação



A integração amplia o alcance da Helena para uma nova base de corretores e reforça a estratégia da Segura de levar inteligência artificial aos pontos em que o mercado de seguros já opera. A nova versão do APP Sincor Digital conta com a assistente integrada ao ConectaCor, sistema que apoia os

corretores em consultas e dúvidas recorrentes, com uma experiência conversacional simples e adaptada ao contexto do setor.

Além do atendimento via IA, a parceria também inclui uma camada de gestão para o próprio Sincor-SP. Por meio de um painel administrativo, a entidade poderá acompanhar as principais demandas realizadas, visualizar métricas de uso, entender quais temas geram mais dúvidas entre os corretores e identificar se as demandas foram ou não resolvidas pela Helena. A ferramenta também permite classificar e resumir os atendimentos, criando uma visão mais estruturada sobre as necessidades da base.

“Para a Segura, poder colocar a Helena à disposição dos mais de 11 mil corretores que o Sincor-SP representa é, antes de tudo, um privilégio. A profissão do corretor de seguros é inerentemente técnica, e construir tecnologia de verdade para esse mercado só é possível ao lado de quem entende a profissão por dentro. Quando o corretor ganha em produtividade e precisão, quem ganha no fim da linha são os milhões de consumidores que dependem dele para entender, comprar e usar um seguro”, afirma Bebeto, cofundador e CEO da Segura.

O presidente do Sincor-SP, Boris Ber, destaca o compromisso da entidade em oferecer novas tecnologias aos corretores. “O ConectaCor já é uma ferramenta consolidada entre os corretores e, agora, com esta parceria, conseguiremos agregar mais assertividade nas respostas, principalmente em um setor tão dinâmico como o de seguros”, aponta.

Para a Segura, a parceria também representa um avanço na construção de uma infraestrutura de IA conectada ao ecossistema de seguros. Ao integrar a Helena a canais já utilizados por entidades do setor, a empresa fortalece seu papel como aliada de corretores, seguradoras e instituições que buscam modernizar fluxos de atendimento, reduzir gargalos operacionais e melhorar a qualidade da experiência oferecida aos profissionais.

A Helena já faz parte da plataforma da Segura e foi desenvolvida para apoiar corretores em tarefas do dia a dia, como consulta de informações, organização de demandas e suporte a dúvidas operacionais. Com a integração ao portal do Sincor-SP, a tecnologia passa a atuar também como uma frente de relacionamento e inteligência para o sindicato, oferecendo uma visão mais clara sobre as principais necessidades dos corretores parceiros.

A expectativa é que a integração contribua para tornar o atendimento aos corretores mais ágil, organizado e mensurável, além de abrir caminho para novos usos de IA em entidades representativas do setor de seguros.

Fonte: [ENS](#), em 07.10.2026.