

Está pensando em solicitar um Empréstimo Família Prev? Antes de iniciar sua solicitação, confira alguns pontos importantes para garantir que o processo aconteça de forma simples, segura e sem imprevistos.

1. A contratação é feita pelo aplicativo Meu Plano

A contratação do Empréstimo Família Prev é realizada **exclusivamente pelo aplicativo Meu Plano**, diretamente pelo participante.

Por isso, antes de iniciar a solicitação, certifique-se de que você consegue acessar o aplicativo e que seus dados cadastrais estão atualizados.

2. Mantenha seu e-mail e telefone atualizados

Confira principalmente o **número de telefone cadastrado**. Ele é utilizado para o envio do **token de validação** durante o processo de contratação. Por isso, é importante que o número esteja correto e seja de fácil acesso.

Para consultar seu telefone cadastrado, acesse o **app Meu Plano** e confira suas informações pelo caminho:

Mais > Perfil

Caso precise alterar, clique em **Editar**, no canto superior direito. Após atualizar seus dados, clique em **Finalizar edição** e pronto!

Você já pode aproveitar as vantagens do novo empréstimo e solicitar a contratação, e caso não receba a mensagem com o token, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento:

WhatsApp: [\[Clique aqui\]](#) ou adicione **(51) 3027 6655**

3. Confira a validade do seu documento

Para realizar a solicitação, é necessário apresentar um documento de identificação válido.

O documento utilizado deve estar dentro do prazo de validade de 10 anos.

Antes de iniciar o processo, verifique se o documento que será utilizado atende a esse requisito. Isso ajuda a evitar interrupções durante a contratação.

4. A contratação conta com reconhecimento facial

A contratação é confirmada por **reconhecimento facial**.

Essas formas de confirmação possuem **a mesma validade legal da assinatura feita à mão**, garantindo segurança e autenticidade ao processo.

5. Fique atento ao prazo de pagamento

Após a concessão do empréstimo, acompanhe o pagamento das parcelas e fique atento aos prazos de vencimento.

O pagamento deve ser realizado dentro do prazo para evitar a cobrança de encargos por atraso.

Com as novas condições do Empréstimo Família Prev, o vencimento das parcelas ocorre **sempre no último dia útil de cada mês**, respeitando o processamento da folha de pagamento.

Caso a parcela não seja descontada na folha, o participante deve ficar atento ao prazo para realizar o pagamento.

Antes de solicitar, confira:

? Você consegue acessar o aplicativo Meu Plano?

? Seu número de telefone está atualizado para receber o token?

? Seu documento está dentro da validade de 10 anos?

? Você está preparado para realizar a validação por reconhecimento facial ou outro meio eletrônico?

? Você está ciente dos prazos de pagamento das parcelas?

Com tudo certo, sua solicitação fica mais simples e segura.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o atendimento Família Prev.

Fonte: [Fundação Família Previdência](#), em 06.10.2026.