

***Conquista obtida entre mais de 250 instituições participantes reforça a atuação da Fundação em relacionamento, inovação e experiência do cliente***

A Fundação foi reconhecida como uma das organizações com maior agilidade no atendimento durante o **Ubots Summit 2026**, realizado em 15 de setembro, em Porto Alegre (RS).

Durante o evento, a Fundação conquistou o **2º lugar entre as empresas mais ágeis no atendimento**, em uma avaliação que reuniu mais de 250 instituições participantes. O reconhecimento evidencia a qualidade do trabalho desenvolvido pelas equipes envolvidas na jornada de relacionamento e atendimento, reforçando o compromisso da Fundação com a excelência na experiência de participantes e assistidos.

Promovido pela Ubots, empresa especializada em soluções de atendimento digital e inteligência artificial, o evento reúne profissionais e organizações para debater tendências, inovação, tecnologia, experiência do cliente e relacionamento. A plataforma é utilizada pela área de Relacionamento da Fundação para interagir com participantes e assistidos por meio de chatbot e WhatsApp.

**Fonte:** Fundação Itaú Unibanco, em 06.10.2026