

As transformações do mercado de seguros não acontecem em uma única frente. Ao mesmo tempo em que novas tecnologias mudam a rotina dos profissionais, cresce a necessidade de compreender riscos de responsabilidade civil e acompanhar setores cada vez mais regulados.

Para atender a diferentes demandas de capacitação, a Escola de Negócios e Seguros (ENS) oferece cursos de Qualificação Técnica sobre diversos temas. No momento, estão confirmados e ainda com inscrições abertas, três programas que abordam temas em evidência: “Saúde Suplementar e Regras da ANS”, “Inteligência Artificial para Corretores de Seguros” e “Seguros D&O e E&O – Novas Oportunidades de Negócios”.

Com propostas distintas, as formações, todas on-line e ao vivo, partem de uma premissa comum: transformar conhecimento técnico em recurso para a tomada de decisões e para a atuação profissional.

Saúde e conhecimento regulatório

Com foco em um dos segmentos mais regulados e dinâmicos do mercado, [“Saúde Suplementar e Regras da ANS”](#) apresenta a estrutura da saúde suplementar brasileira, os principais atores do setor e as atribuições da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

O curso contempla temas como tipos de planos e coberturas, portabilidade de carências, reajustes, fiscalização, penalidades, indicadores de qualidade e saúde digital. É voltado a profissionais de operadoras e planos de saúde, empresas de auditoria e consultoria, corretores de seguros, além de outros interessados em compreender a aplicação prática das normas que regulam o segmento.

Com duração de sete semanas, as aulas estão marcadas para começar em 13 de outubro e as matrículas podem ser feitas até o dia 9 do mesmo mês.

IA aplicada ao corretor

Com grande procura desde quando foi lançado, [“Inteligência Artificial para Corretores de Seguros”](#) aborda a principal transformação das últimas décadas, a IA, que já chegou ao cotidiano da corretagem de seguros.

O programa apresenta aplicações práticas da tecnologia em atividades como atendimento, marketing, prospecção, vendas, produção de documentos, análise de dados e automação de tarefas. Mais do que conhecer ferramentas, o curso propõe discutir como a IA pode ser incorporada à rotina profissional para liberar tempo para atividades estratégicas e fortalecer o relacionamento com clientes.

Ao longo de 18 horas (cerca de um mês), os participantes terão nove encontros, incluindo exercícios práticos para criação de campanhas, apresentações comerciais, assistentes personalizados e projetos aplicáveis ao dia a dia. O início está previsto para 26 de outubro, com inscrições até três dias antes (23).

Novas oportunidades em RC

Direcionada a corretores, profissionais da área Comercial, advogados e subscritores, a formação [“Seguros D&O e E&O – Novas Oportunidades de Negócios”](#) enfoca os fundamentos dos seguros de responsabilidade civil e suas aplicações.

O conteúdo passa por aspectos jurídicos, diferenças entre responsabilidade civil e penal, responsabilidades objetiva e subjetiva, estrutura das apólices e funcionamento das coberturas de E&O (Errors and Omissions) e D&O (Directors and Officers).

A proposta contempla ainda a dimensão comercial, ajudando o profissional a compreender riscos e a identificar possibilidades de atuação consultiva nesses produtos.

Com 18 horas de duração, distribuídas em quatro semanas, o curso começará em 3 de novembro e as matrículas podem ser feitas até 30 de outubro. Clique nos links acima para inscrições e mais informações.

Fonte: ENS, em 05.10.2026.